



Relatório de
SUSTENTABILIDADE
2022





- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Sumário

03 Apresentação

Boas-vindas
Nossos destaques
Mensagem do Conselho de Administração
Mensagem do CEO

08 Nossa essência

Quem somos
O que fazemos e onde atuamos
Agenda pela sustentabilidade

23 Nossa governança

Gestão e liderança
Ética, integridade e *compliance*

32 Nossos negócios

Atuação e oportunidades
Clientes e fornecedores
Resultados financeiros

41 Relação com o meio ambiente

Eficiência de processos
Indicadores ambientais

46 Nossa gente

Time Unidas
Cultura, pertencimento e carreira
Segurança, saúde e bem-estar das pessoas
Compromissos com a sociedade

ANEXO

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI
CRÉDITOS



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Neste capítulo

- Boas-vindas
- Nossos destaques
- Mensagem do Conselho de Administração
- Mensagem do CEO

APRESENTAÇÃO





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Boas-vindas

Com atuação transparente e responsável, publicamos nosso Relatório de Sustentabilidade 2022, reforçando para o mercado e para os *stakeholders* o compromisso de sermos uma empresa referência no mercado de locação e gestão de frotas. [GRI 2-2, 2-4](#)

A publicação faz parte de um ciclo de relatos anuais e contém informações relevantes sobre as nossas atividades no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022. [GRI 2-3](#)

O conteúdo foi elaborado com base nas diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI), versão 2021, reconhecidas como as melhores práticas globais para o relato público de diferentes impactos econômicos, ambientais e sociais, e relacionamos a nossa atuação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU). Decidimos reportar os indicadores do Grupo Unidas, criado em 2022, sem a série histórica das duas empresas (Ouro Verde e da operação de aluguel de veículos e venda de seminovos da antiga Unidas) que se fundiram para dar origem ao grupo. Com essa união, processos, métricas e informações passaram por transformações.

Por meio deste relatório, também destacamos nossas ações conectadas ao Programa Direção ESG, que detalha nossos compromissos nos pilares ambiental, social e de governança. As informações da publicação levam em consideração a nossa matriz de materialidade, construída em 2022, com dez temas prioritários. Dessa forma, relatamos nossas frentes de atuação, o modelo de governança corporativa, o engajamento da equipe, fornecedores, clientes e demais públicos, bem como o nosso compromisso com o meio ambiente. [GRI 2-29, 3-1, 3-2](#)

Em caso de dúvidas sobre o conteúdo deste relatório, escreva para: sustentabilidade@unidas.com.br. [GRI 2-3](#)





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Nossos destaques



FROTA

90 mil ativos

entre veículos leves, caminhões, máquinas e equipamentos pesados. Fecharemos 2023 com mais de

100 mil ativos



LOJAS

172 unidades

de aluguel de carros para pessoas física e jurídica



PÚBLICO

mais de

1.300 clientes

de frotas



+ EMPREGOS

a Unidas conta com

3.567 pessoas

na equipe



PARCEIROS

mais de

4 mil oficinas

credenciadas



COMERCIALIZAÇÃO

mais de

30 pontos

de venda de seminovos, incluindo leves e pesados, no varejo e atacado



RESULTADOS ECONÔMICOS

Unidas Frotas

R\$ 1,37 bilhão

de receita líquida

R\$ 102 milhões

de lucro líquido e Ebitda de

R\$ 719,4 milhões

Unidas Locadora

R\$ 1 bilhão

de receita líquida

R\$ 111,6 milhões

de lucro líquido e Ebitda de

R\$ 323,5 milhões



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Mensagem do Conselho de Administração

GRI 2-22

Iniciamos uma nova etapa no mercado brasileiro de mobilidade com a criação do Grupo Unidas. A Companhia reúne os serviços e conhecimentos de dois *players* relevantes e com vasta experiência no segmento. Os atributos da Ouro Verde e da operação de aluguel de veículos e venda de seminovos da antiga Unidas foram somados para entregar uma experiência completa aos clientes.

O Grupo é controlado pela Brookfield Asset Management, que já era acionista da Ouro Verde, e nos dá diretrizes para operar com padrões internacionais de governança, priorizando pessoas, inovação, tecnologia e sustentabilidade. Nossa atenção a esses pilares é refletida em compromissos firmados no nosso Programa Direção ESG, por meio de um plano que tem como objetivo acelerar nossa atuação em sete frentes estratégicas até dezembro de 2028, com ações, grupos de trabalho e investimentos.

Estamos comprometidos com ambientes inclusivos e livres de preconceitos, fundamentais para que os funcionários sintam-se felizes e acolhidos e com as melhores condições de desenvolvimento. Atuamos com metas e ações concretas

com destaque para o empoderamento feminino, profissionais com deficiência, LGBTQIA+ e igualdade racial.. Também temos o compromisso de aumentar nossa frota movida a energia limpa e promover cada vez mais a digitalização da experiência do cliente, gerando ganhos ambientais importantes. Ainda no pilar ambiental, vamos promover a reutilização dos resíduos gerados pela Unidas e pelos fornecedores (pneus e sucatas metálicas) com objetivo de eliminar os impactos negativos causados pelos negócios.

Somamos ao programa a meta de manter e fortalecer nossa reputação ética, íntegra e sustentável para os nossos *stakeholders*, consolidando esses princípios entre o nosso time, mapeando e mitigando riscos corporativos e operacionais da organização, incluindo os de segurança da informação e de prevenção a ataques cibernéticos. Para impulsionar nosso crescimento, também almejamos nos tornar elegíveis à captação de recursos financeiros com a chancela ESG.

Agradeço a confiança e o comprometimento dos nossos públicos de interesse, incluindo nossas pessoas, fornecedores, clientes e investidores,

todos fundamentais para que possamos atingir nossos objetivos de negócios e de sustentabilidade. Seguimos nossa trajetória, agora como Grupo Unidas, sempre pautados pela seriedade e pelo compromisso com as entregas da Companhia.

Alexandre Thiollier
Presidente do Conselho de Administração





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Mensagem do CEO

GRI 2-22

O ano de 2022 foi marcante para a história da Companhia ao conduzirmos com sucesso a estruturação do Grupo Unidas. Passamos a oferecer um portfólio completo para empresas e pessoas físicas, adicionando o *Rent a Car*, em linha com a demanda crescente por aluguel de veículos leves em curto prazo no país.

O desafio da integração dos negócios era grande, mas conseguimos superá-lo com eficiência em processos e cuidado com as pessoas, sempre primando pela ética, seriedade e simplicidade para atingir nossos objetivos. A complementaridade e as semelhanças culturais entre as duas operações favoreceram o processo de união das equipes, que executaram seu trabalho de forma brilhante. O resultado positivo é comprovado pelos números: mesmo diante de um cenário macroeconômico desafiador, o nosso *Net Promoter Score* (NPS) atingiu níveis de excelência, atestando a satisfação dos clientes.

A nova realidade da Companhia dá continuidade a uma trajetória bem-sucedida, pontuada pela resiliência e entrega de resultados consistentes, tanto à Brookfield, controladora desde 2019, quanto à sociedade. No pilar financeiro, seguimos com seriedade e uma estrutura robusta.

No escopo da sustentabilidade, em 2022, providenciamos uma atualização dos nossos temas materiais. Consultamos mais de 3 mil pessoas que nos ajudaram a mensurar os eixos de análise de materialidade, considerando impacto socioambiental, impacto financeiro e percepção de relevância para *stakeholders*. Também avançamos na frente de *compliance* e gestão de riscos, estabelecendo a Área de Controles Internos e Riscos da Companhia, que passou a mapear e controlar riscos internos e externos e seus respectivos mecanismos de mitigação, além de propor e implantar novas iniciativas.

Para os próximos anos, estamos confiantes de que colheremos resultados ainda mais expressivos, entregando valor para acionistas e sociedade. Seguimos altamente comprometidos com o alcance das nossas metas, que são cuidadosamente planejadas e estabelecidas de modo a promover o real desenvolvimento sustentável do negócio, das pessoas e do meio ambiente. Neste relatório, apresentamos os primeiros passos de uma trajetória longa que vamos trilhar com o Grupo Unidas.

Boa leitura!

Cláudio José Zattar
CEO





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Neste capítulo

- Quem somos
- O que fazemos e onde atuamos
- Agenda pela sustentabilidade

Nossa ESSÊNCIA





- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

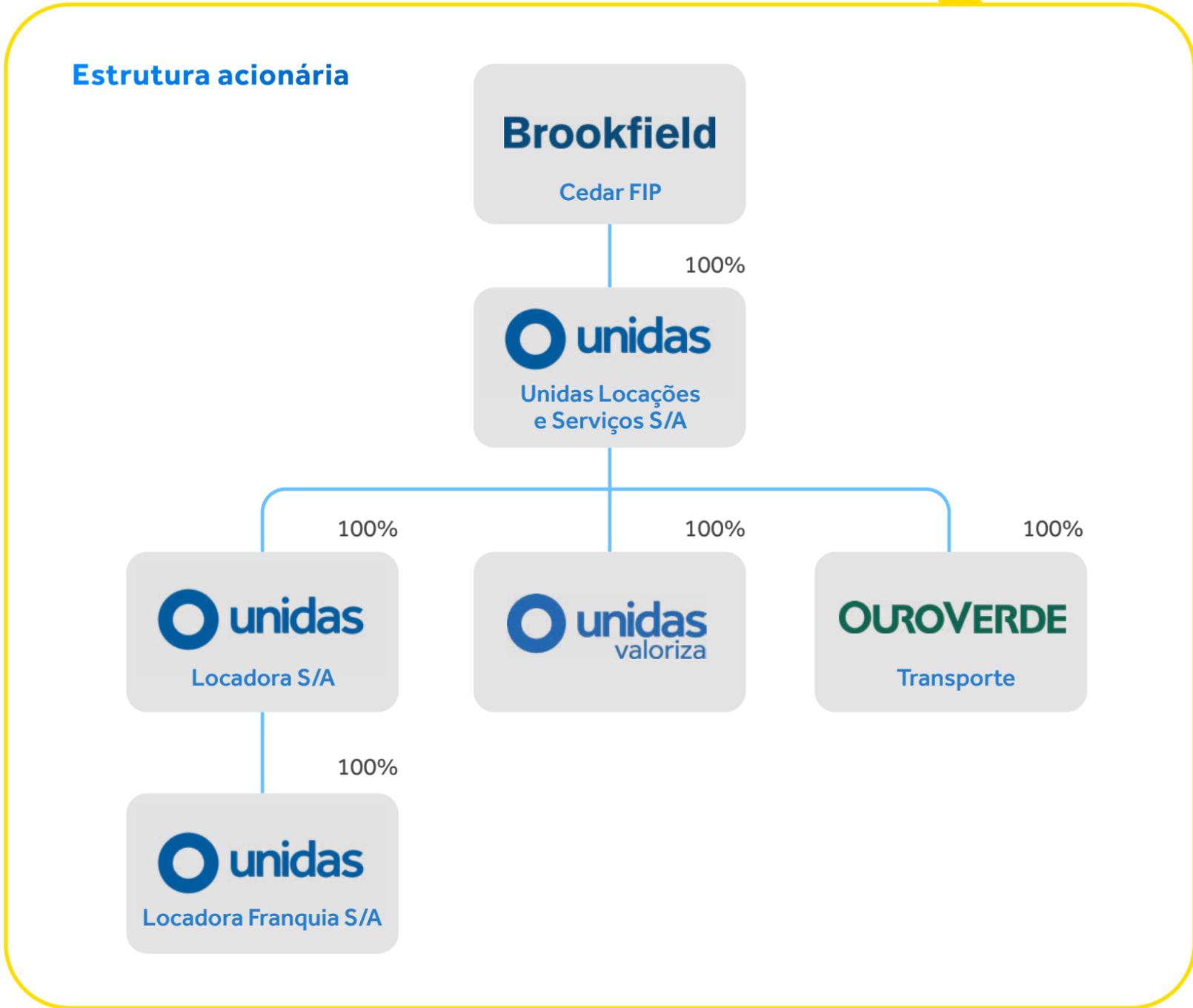
Quem somos

GRI 2-1, 2-2, 2-6

Fomos a 35ª marca mais valiosa do país em 2022, segundo a Brand Finance Brasil

O Grupo Unidas é uma das maiores empresas no segmento de locação de veículos e terceirização de frotas no Brasil. Nossa configuração atual foi firmada em 2022, com a combinação dos negócios da Ouro Verde, empresa com 50 anos de tradição na gestão e terceirização de frotas, e da Unidas na parte de locação de veículos leves.

A junção desses negócios permite continuar servindo os clientes com dedicação, *know-how* e customização sob uma mesma marca. Toda experiência do nosso time é incrementada pelo conhecimento em gestão de negócios da Brookfield Asset Management, acionista controladora do Grupo. Com origem canadense e mais de 120 anos de presença no Brasil, a Brookfield é líder global na gestão de ativos alternativos, operando com capital de larga escala e visão de longo prazo.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos



PROPÓSITO

Simplificar a vida dos nossos clientes com soluções completas, inovação em aluguel de ativos e serviços confiáveis.



VALORES

FOCO NO CLIENTE

Colocamos o cliente no centro de nossas decisões e cultivamos relacionamentos de longo prazo.

PESSOAS

Acreditamos no potencial de cada colaborador e valorizamos o trabalho em time. Reconhecemos pessoas que buscam crescimento e trazem engajamento com excelência em resultados.

EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS

Excelência é a nossa regra em tudo. Fazemos sempre o melhor para nossos clientes, equipe e toda a sociedade.

REPUTAÇÃO

Construímos e mantemos nossa reputação no mais elevado nível. Buscamos resultados baseados na integridade, ética, justiça e transparência.

RESULTADOS

Somos movidos por resultados, desafios nos provocam e motivam superação a todo momento, com responsabilidade social e ambiental.



- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

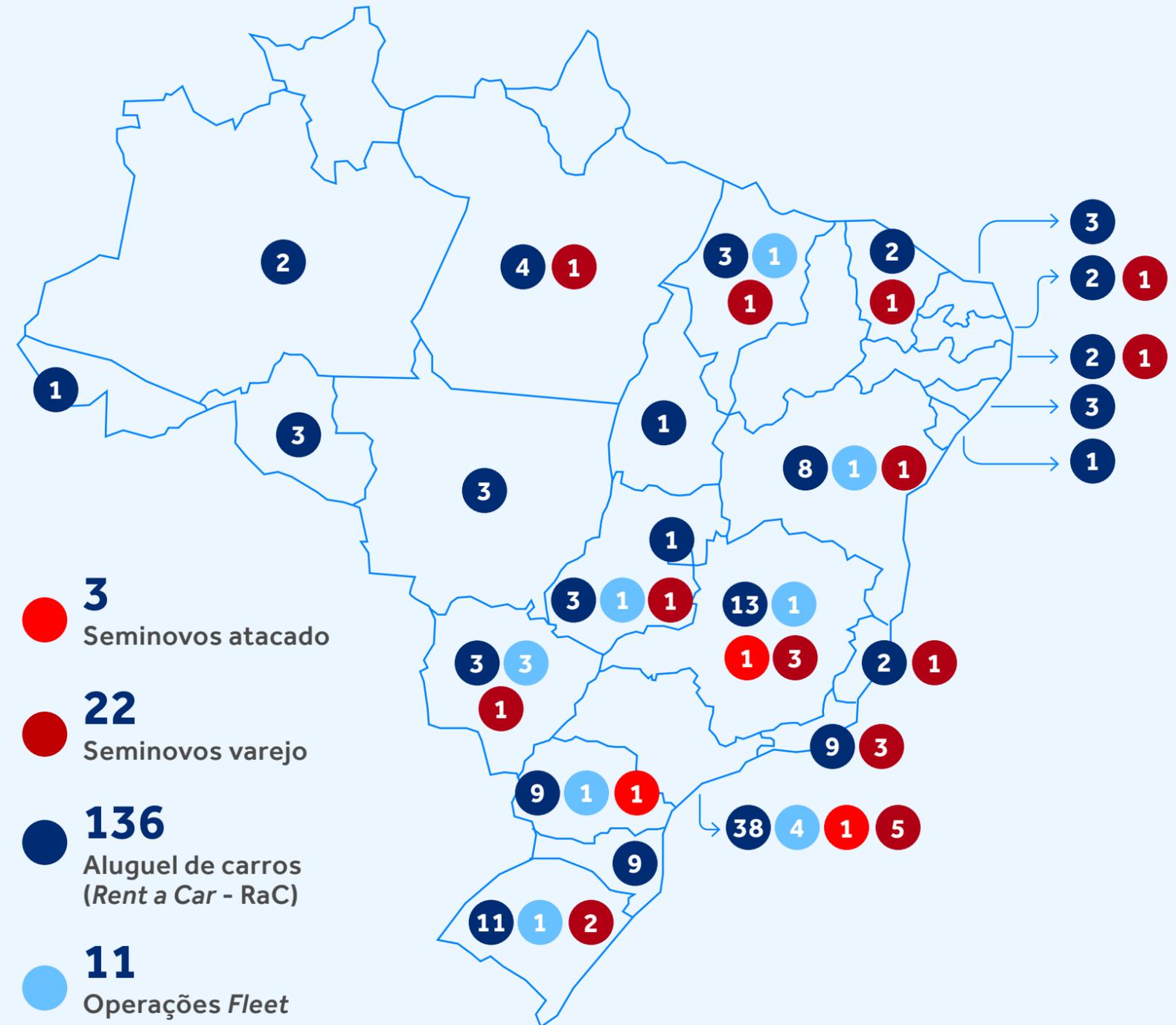
O que fazemos e onde atuamos

Temos uma plataforma de soluções completas para mobilidade, que conta com veículos leves, pesados, máquinas e equipamentos, com serviços para pessoas física e jurídica (*saiba mais no capítulo Nossos Negócios*). Atendemos o país inteiro e temos bases administrativas em Curitiba (PR), Belo Horizonte (MG) e São Paulo (SP). Em 2022, inauguramos três operações: duas em São Paulo, nas regiões de Cajati e Américo Brasiliense, e uma em Imperatriz, no Maranhão. Expandimos ainda mais nossas atividades em 2023, com a inauguração, até outubro, de mais 14 lojas de aluguel de carro (RAC), mais quatro lojas de Seminovos Atacado, mais 11 lojas de Seminovos Varejo e duas Operações *Fleet*.



172

operações no total (entre seminovos, *rent a car* e *fleet*) compõem os nossos negócios





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

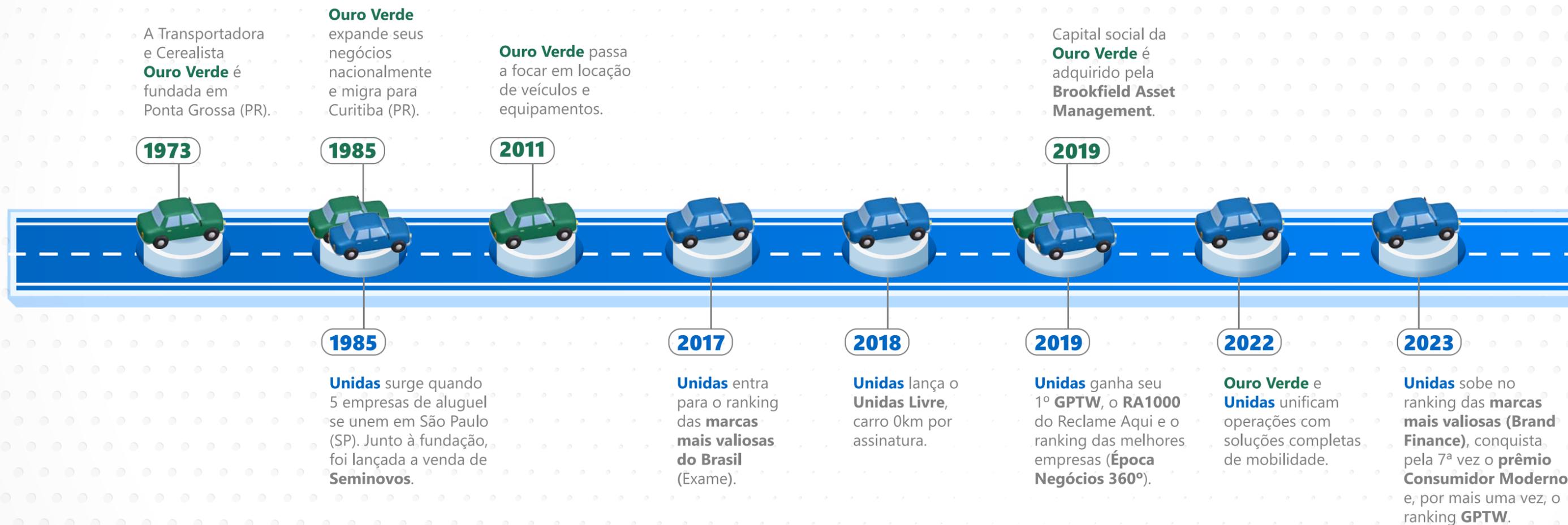
Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Linha do tempo |





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o
meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

Agenda pela sustentabilidade

GRI 2-22, 3-1

O desenvolvimento sustentável aplicado aos negócios é o modelo no qual o **crecimento econômico, a proteção ambiental e a inclusão social estão em equilíbrio**

Direção ESG

Acreditamos que o sucesso dos negócios no longo prazo está diretamente ligado às boas práticas ambientais, sociais e de governança corporativa. Respeitamos o meio ambiente e as comunidades que nos cercam e pautamos as nossas iniciativas com base nos princípios éticos e de *compliance*, observando constantemente o impacto que todas essas ações podem gerar na reputação da empresa e de todos nós.

Para estruturar e acelerar nossa contribuição nesses pilares, firmamos compromissos em sete frentes estratégicas a serem atingidos até 2028. A iniciativa, nomeada Direção ESG, conta com um comitê diretivo e seis grupos de trabalho, compostos por representantes de diversas áreas da Companhia.





- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Nosso propósito	Princípios estratégicos	Nossos compromissos	Ambições	Metas	ODS
<p>Simplificar a vida dos nossos clientes com soluções completas, inovação em aluguel de ativos e serviços confiáveis</p>	Pessoas e engajamento	Estimular a cultura de inclusão na nossa equipe, contribuindo para a construção de oportunidades de redução das desigualdades.	<p>Ampliação da presença de mulheres em nosso quadro operacional e em cargos de liderança.</p> <p>Ampliação da presença de profissionais com deficiência e 50+ em nossa equipe.</p>	<p>25% dos cargos operacionais e 50% da liderança até 2028.</p> <p>5,5% de profissionais com deficiência e 19% de profissionais com 50 anos ou mais até 2028.</p>	
	Finanças sustentáveis	Alinhamento das políticas de captação e investimentos sob uma perspectiva ESG.	<p>Elegibilidade de captação de recursos financeiros com a chancela ESG (ex: <i>green funds</i>, <i>social funds</i>, SLB).</p> <p>Definição e implementação de modelagem de investimentos para projetos ESG.</p>	<p>1º semestre de 2024.</p> <p>1º semestre de 2024.</p>	
	Experiência do cliente	Desenvolver e transformar a experiência do cliente na utilização dos ativos para um modelo sustentável de longo prazo.	<p>Estabelecer frota (leves e pesados) movida por energia limpa.</p> <p>Atingir uma classificação <i>Net Promoter Score</i> (NPS) que supere a zona de excelência e garantir serviços de melhor qualidade, eficiência e sustentabilidade.</p>	<p>3 mil unidades até dezembro de 2028.</p> <p>Estabelecer o NPS Unidas na zona de excelência (superior a 75%) até dezembro de 2028.</p>	
	Processos eficientes	Reutilização dos resíduos sólidos gerados pela Companhia e seus fornecedores operacionais, com geração de valor compartilhado ambiental, social e econômico às comunidades onde atuamos e à própria organização.	<p>Reutilização dos resíduos sólidos recicláveis gerados pela Companhia com benefícios ambientais, sociais e econômicos.</p> <p>Reutilização de pneus usados e aparas de metal gerados por oficinas mecânicas terceirizadas da Unidas com benefícios sustentáveis.</p> <p>Uso de energia renovável nas operações da Unidas.</p>	<p>90% até 2028.</p> <p>30% até 2028.</p> <p>75% até 2028.</p>	



- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

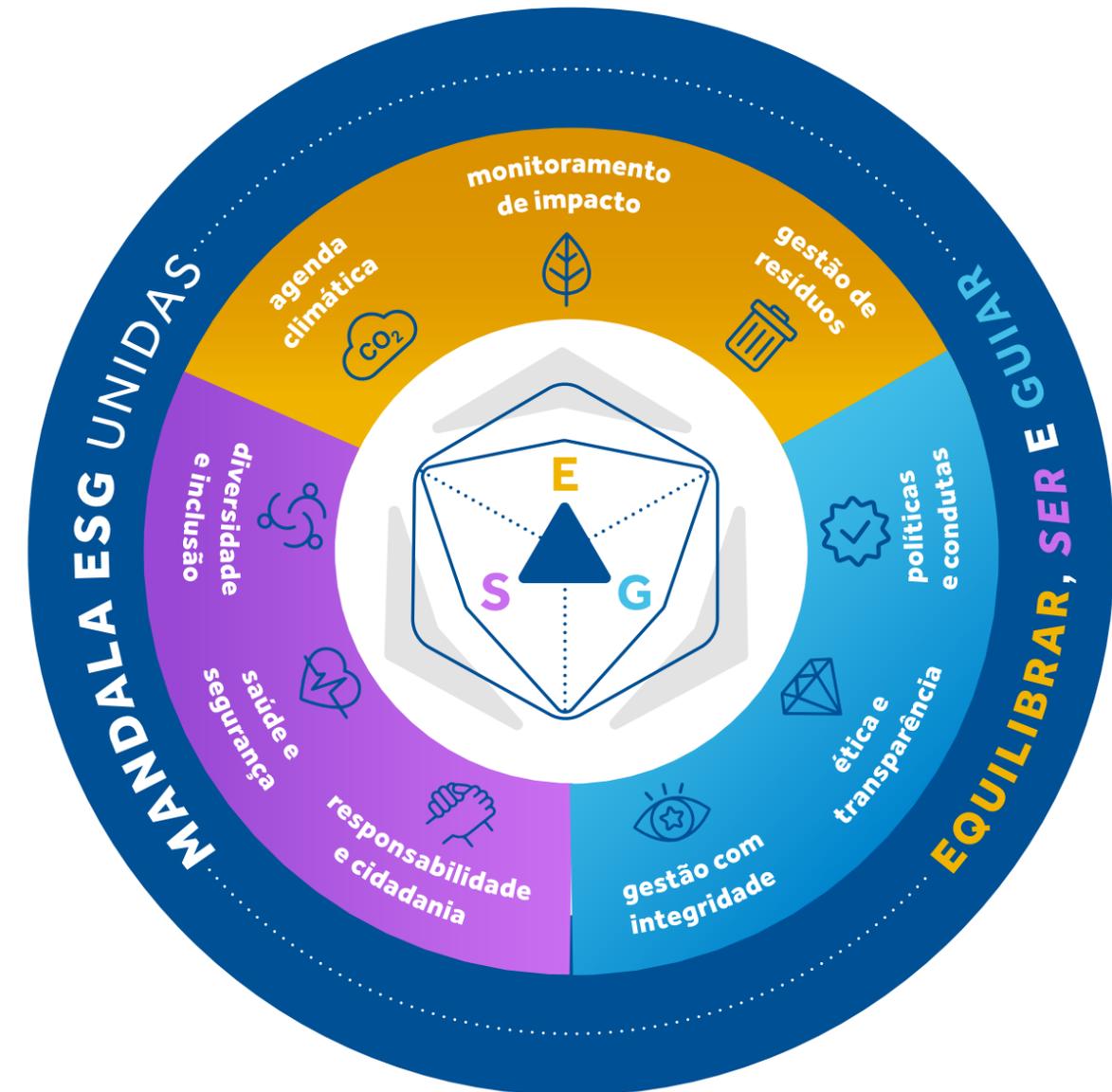
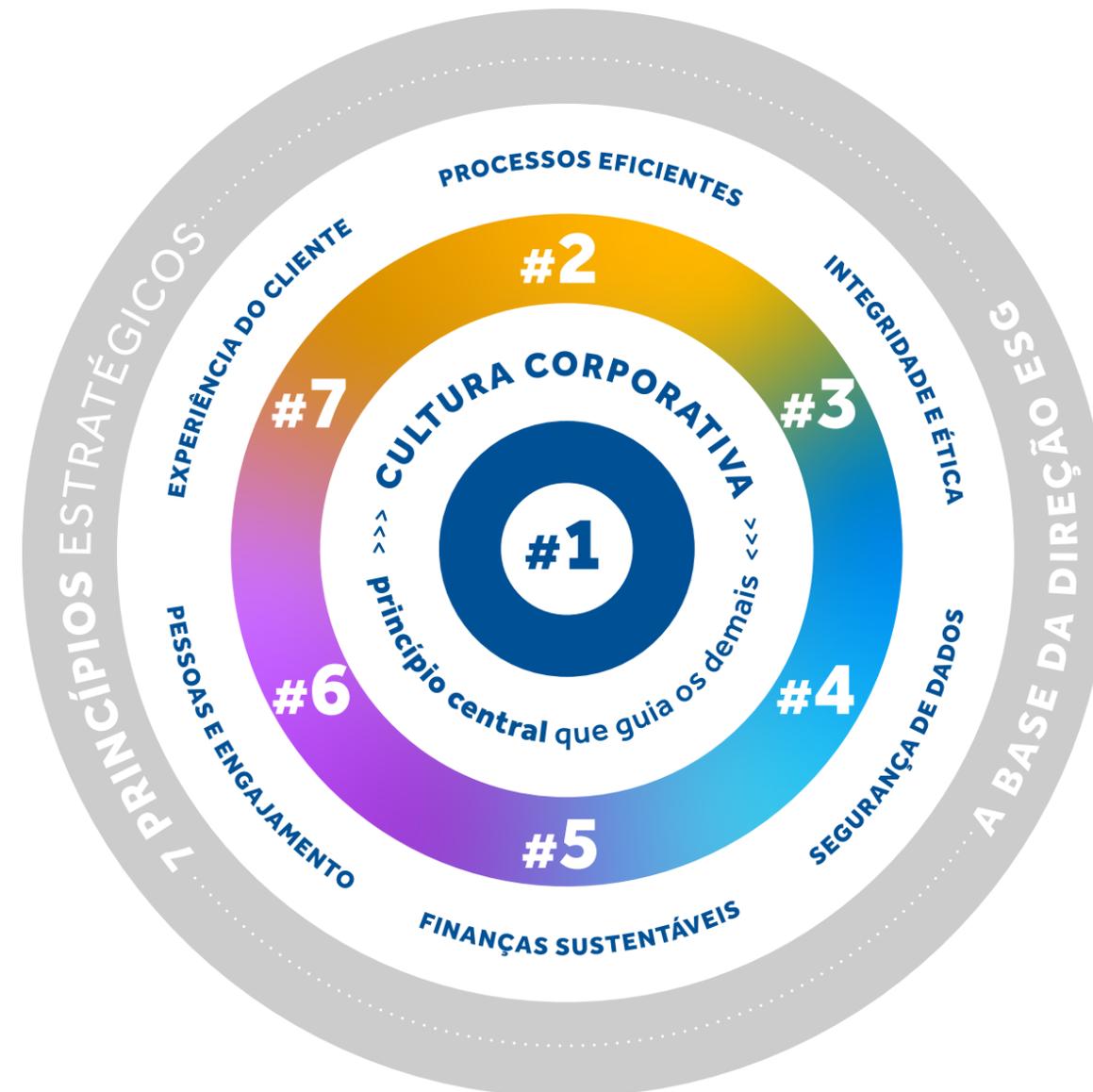
Nosso propósito	Princípios estratégicos	Nossos compromissos	Ambições	Metas	ODS		
Simplificar a vida dos nossos clientes com soluções completas, inovação em aluguel de ativos e serviços confiáveis	Governança	Adotar as melhores práticas de governança corporativa, priorizando a transparência com os públicos de relacionamento e o mercado.	Assegurar a eficácia da integridade e ética por parte dos colaboradores da Unidas.	100% até 2028.			
						Realizar avaliação de riscos corporativos e operacionais, além de implementar mecanismos de controle correspondentes.	100% até 2028.
Segurança cibernética	Desenvolver a maturidade corporativa em ações de <i>cybersecurity</i> integrada à sustentabilidade dos negócios.	Evoluir continuamente o framework NIST utilizado para medir a maturidade cibernética e a proteção de dados.	Pontuação de maturidade NIST 3+ para maior segurança e proteção de dados até 2028.				
					Aumentar a resiliência e disponibilidade das operações com planos de continuidade de negócios (BCM) para sistemas corporativos críticos.	Implementação de BCM no nível 8 para sistemas críticos até 2028.	
							Ampliar a conscientização e preparo dos colaboradores e parceiros em relação à segurança cibernética e fraudes digitais.
Cultura corporativa	Promover e estimular a prática de gestão ética e sustentável de forma efetiva pela liderança da organização.	Promover uma cultura corporativa ética, sustentável e íntegra entre os funcionários da Unidas.	Alcançar e consolidar uma posição entre as 50 melhores empresas no <i>ranking</i> nacional Great Place to Work (GPTW) até 2028.				
					Implementar a metodologia de avaliação de desempenho e competências ESG para colaboradores elegíveis.	100% até 2028.	



- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Nossa jornada

Para desenvolvermos os processos da Direção ESG, partimos dos **7 princípios estratégicos** que definem o nosso ecossistema corporativo.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Definição dos temas materiais

GRI 3-1

Em 2023, construímos a matriz de materialidade atualizada de acordo com o escopo de atuação da nova configuração da Unidas. A identificação dos dez temas materiais nos ajuda a nortear a concentração dos nossos esforços em ESG e com os públicos com os quais nos relacionamos. Com o apoio de uma consultoria externa, a materialidade foi elaborada por meio de análises de documentos internos e externos, *players* de mercados e instrumentos setoriais. A definição dos tópicos passou por **cinco etapas**.

1

DEFINIÇÃO

Propósito, escopo e ferramentas a serem utilizadas.

2

IDENTIFICAÇÃO

Mapeamento dos públicos e impactos da organização.

3

PRIORIZAÇÃO

Levantamento da percepção dos *stakeholders*.

4

ANÁLISE

Dos resultados e elaboração da matriz.

5

VALIDAÇÃO

Com as lideranças e apresentação de riscos e oportunidades.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo 

Sumário de conteúdo GRI

Créditos



O público participante foi composto por 3.241 pessoas da equipe e diretoria da Companhia, clientes das unidades Unidas Frotas, Unidas RaC e Unidas Seminovos, fornecedores, prestadores de serviços e representantes de instituições do terceiro setor. Por meio de entrevistas individuais, grupos focais e consultas *on-line*, o processo mensurou todos os eixos de análise de materialidade, considerando impactos socioambientais e financeiros e percepção de relevância para *stakeholders*.

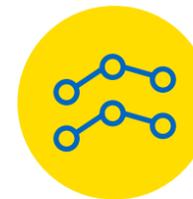
Os temas materiais foram divididos em pilares estratégicos que orientam o Programa Direção ESG Unidas:

Equilibrar a eficiência que nos move, com programas de foco ambiental.

Ser a sinergia que nos une, com iniciativas voltadas às pessoas e à geração de valor.

Guiar a gestão que nos inspira, por meio de programas de gestão ética, *compliance* e segurança de dados.

direção  **ESG**
EQUILIBRAR, SER E GUIAR



Dupla materialidade

A matriz segue o conceito de dupla materialidade, nova metodologia que considera três eixos:

Eixo X – materialidade financeira: aborda riscos e impactos financeiros no negócio, a probabilidade e a magnitude. A investigação é feita numa perspectiva de analistas (executivos e provedores de capital).

Eixo Y – materialidade de impacto socioambiental: apresenta os principais impactos sociais e ambientais do negócio, negativos e positivos. Avalia a magnitude, gerenciabilidade, real/potencial, responsabilidade e reversibilidade. O engajamento é feito por especialistas internos e externos e por consultoria especializada em sustentabilidade (*rpt.estratégia*).

Eixo Z – relevância para stakeholders: abordagem da percepção de impacto dos públicos de relacionamento da Unidas, complementa o processo para consolidar a avaliação.



- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Temas materiais GRI 3-2, 3-3	Descrição	GRI	ODS
1. Ética, integridade e compliance	Compromisso com a transparência, a conformidade com normas, leis e práticas anticorrupção; promoção de atitude ética e garantia de funcionamento de mecanismos de gestão (comitês, auditorias, políticas e canais) nos ambientes jurídicos e regulatórios em que atua. Compromisso com a atuação anticompetitiva.	201-1 205-1 205-2 205-3 206-1 207-1 207-2 207-3	
2. Qualidade e segurança do produto e serviço	Gestão e investimentos para garantir a segurança e a alta qualidade do serviço e do produto entregues pela empresa, incluindo atendimento e logística. Promoção de comunicação clara, aberta e transparente com os clientes, com alinhamento de expectativa aos serviços.	417-3	
3. Privacidade e segurança de dados	Gestão segura da coleta, retenção e uso de dados sensíveis e confidenciais no uso do <i>site</i> e aplicativo, garantindo a cibersegurança e a privacidade no uso das informações, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).	418-1	-
4. Relações governamentais e órgãos reguladores	Relacionamento pautado na defesa de interesses coletivos e do bem-estar social, por meio de ações proativas que promovam o avanço das causas apoiadas pela companhia.	-	
5. Gestão de emergência e incidentes críticos	Prevenção e mitigação de riscos e incidentes críticos, incluindo planos de emergência e de contingências e gestão de crises e conflitos.	-	



- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Temas materiais GRI 3-2, 3-3	Descrição	GRI	ODS
6. Relacionamento e experiência do cliente	Compromisso com a transparência nas relações com o cliente, priorizando a segurança e oferecendo soluções de valor que garantam sua satisfação. Gestão de reclamações e atendimento às demandas dos clientes, fidelidade e satisfação do cliente.	416-1	-
7. Segurança, saúde e bem-estar das pessoas	Garantia do bem-estar e da saúde do trabalhador por meio da gestão do ambiente organizacional, prezando pela segurança, saúde mental e física das pessoas da equipe, terceiros e suas famílias.	401-1 401-2 401-3 403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9 403-10 404-1 404-2 404-3	
8. Inovação e tecnologia	Investimento em inovação que possibilite a capacidade de adaptação a novos cenários e tendências de mercado.	-	
9. Relação com a comunidade, voluntariado e investimento social	Relacionamento com a comunidade por meio de ações de impacto, engajamento interno das pessoas da equipe em ações sociais (campanhas e projetos de voluntariado) e investimento social privado. Projetos de filantropia da empresa para a sociedade para além do negócio.	413-1 413-2	



- Apresentação
- Nossa essência**
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Temas materiais GRI 3-2, 3-3	Descrição	GRI	ODS
10. Mudanças climáticas	Gestão das emissões de gases de efeito estufa provenientes dos negócios, considerando a queima de combustíveis fósseis de frota própria e para a geração de energia, entre outras, e identificação e gestão dos demais riscos e oportunidades ligados à mudança do clima que podem impactar os negócios.	302-1 302-2 302-3 302-4 302-5 305-1 305-2 305-3 305-4 305-5 305-6 305-7	   





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Compromissos institucionais

GRI 2-28

- **ODS:** os temas materiais da Unidas estão alinhados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que compõem uma agenda global com 169 metas em áreas de extrema importância para a humanidade e para o planeta, com prazo de cumprimento até 2030.



- **Pacto Global:** somos signatários da Rede Brasil, iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que atua em prol dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a serem atingidos até 2030, para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade.

- **Instituto Ethos:** somos associados ao Instituto, que visa mobilizar, sensibilizar e ajudar empresas a gerir negócios de modo sustentável. Também assinamos o Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção e nos candidatamos à continuidade do reconhecimento do selo pró-Ética.

- **Rede de Voluntariado Empresarial (ReVE):** promove diálogos e compartilhamento de experiências relacionadas ao voluntariado empresarial das companhias localizadas no Paraná.

- **Rede de Investidores Sociais (RIS):** organiza, apoia e fomenta os investimentos sociais privados na região do Paraná, apoio mútuo para fortalecer organizações e pessoas que atuam no setor em prol das comunidades do estado.



- Fazemos também parte da Associação Nacional de Empresas de Aluguel de Veículos e Gestão de Frotas (ANAV); Associação Brasileira de Comunicação Empresarial (ABERJE); Associação Brasileira de Locação de Automóveis (ABLA) e Diretivo RH. Esta última iniciativa compreende uma agenda de desenvolvimento promovida pela consultoria Lapidus Network, que conta com a participação de diretores e vice-presidentes de Recursos Humanos de grandes empresas de Curitiba e região.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Neste capítulo

- Gestão e liderança
- Ética, integridade e compliance



Nossa GOVERNANÇA



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

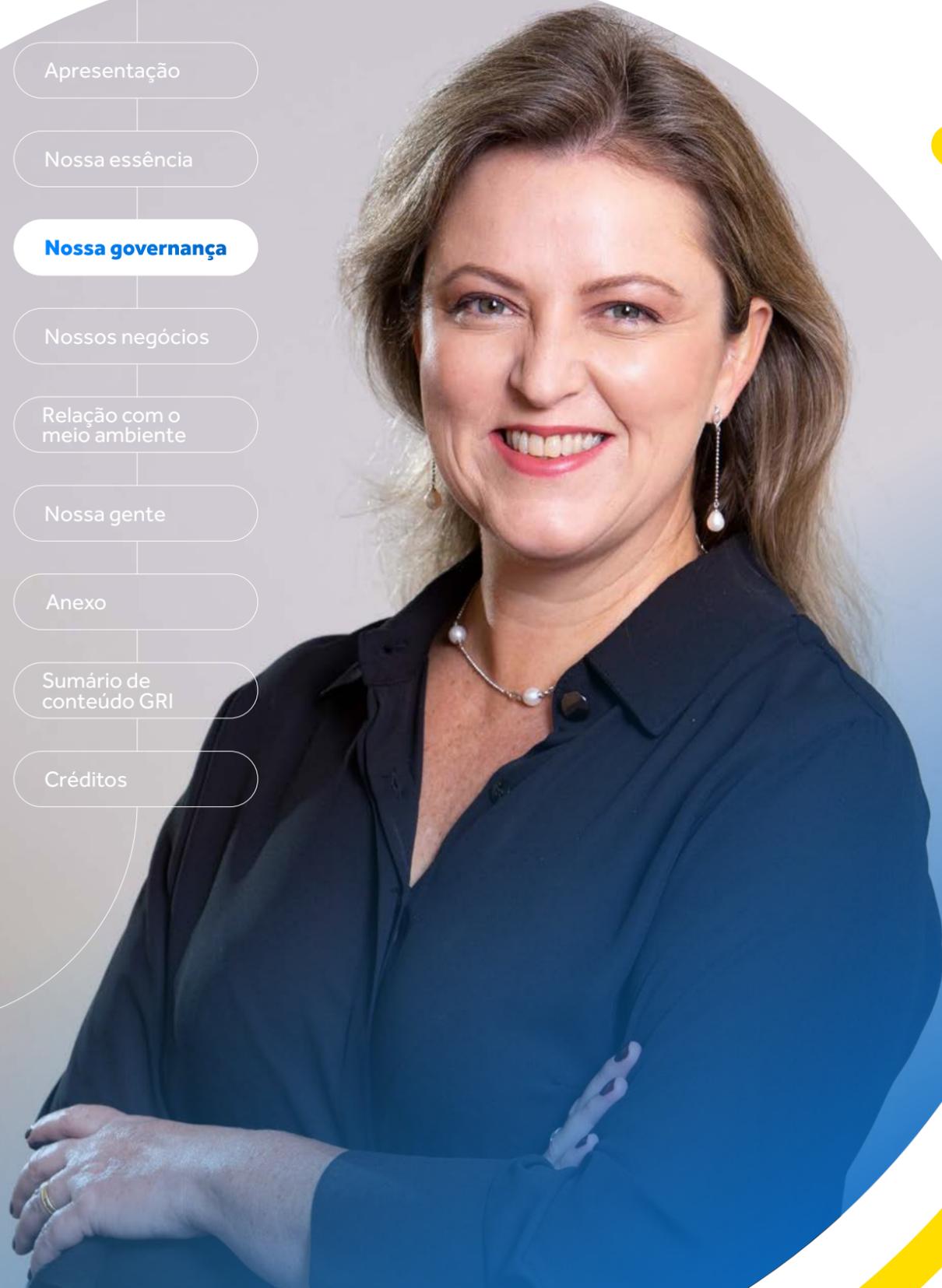
Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos



Gestão e liderança

Adotamos as melhores práticas de governança corporativa, priorizando a transparência com os públicos de relacionamento e o mercado. A empresa entende que negócios só podem evoluir se forem observados o respeito às legislações, a ética e a integridade nas relações internas e externas. Nos tornamos uma nova empresa, em 2022, e continuaremos a desenvolver nossos negócios baseados nesses princípios.

Com um olhar para o futuro, a Companhia trilha o caminho para integrar os critérios ESG aos negócios. Por isso, estão em constante desenvolvimento as boas práticas para a evolução de uma governança que prioriza investimentos em pessoas, inovação, tecnologia e sustentabilidade.

Para o desenvolvimento de uma potente agenda socioambiental vinculada a uma boa governança corporativa, contamos com uma estrutura formada por Conselho de Administração, Diretoria Estatutária, Diretoria Executiva, Comitê de Ética e Integridade, Comitê de Riscos Cibernéticos e Privacidade de Dados, Comitê ESG, e Comitê de Investimentos e Alienação de Ativos. A fim de desenvolver conhecimento coletivo, habilidades e experiências relacionadas ao desenvolvimento sustentável, a Brookfield coordena a capacitação dos integrantes do Conselho de Administração, e a Companhia coordena a capacitação dos integrantes das Diretorias Estatutárias e Executivas, além de toda a sua liderança média. A avaliação de desempenho deles é feita pela Diretoria de Gente, que também coordena esse processo para os diretores da empresa. [GRI 2-17, 2-18](#)

A Companhia é administrada pelo Conselho de Administração e pela Diretoria Estatutária, com **condução de práticas de gestão aderentes à legislação brasileira**



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança**
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Estrutura de governança GRI 2-9, 2-10

Conselho de Administração

2-12, 2-13, 2-14

Tem o papel de orientar os negócios da Companhia (incluindo os temas relacionados a ESG), aprovar orçamento, políticas, planos estratégicos e de expansão, convocar a Assembleia Geral, eleger e destituir diretores, além de determinar suas atribuições. É o mais alto órgão de governança, composto por no mínimo três e no máximo nove membros, que cumprem mandatos de dois anos, com possibilidade de reeleição.

UNIDAS LOCAÇÕES E SERVIÇOS S/A E UNIDAS LOCADORA S/A

Nome	Cargo
Alexandre Honore Marie Thiollier Neto	Presidente do Conselho
Henrique Carsalade Martins¹	Vice-Presidente do Conselho
Patrick Magalhães von Schaaffhausen	Membro do Conselho
Rafael Thor de Moura Rebelo Rocha	Membro do Conselho
Serge Toppjian	Membro do Conselho

¹ O vice-presidente assumiu o cargo em substituição a Ana Lúcia Poças Zambelli, que deixou a Companhia em 31/5/2023.

Diretoria Estatutária

Representa a empresa e contribui para colocar os planos em prática. Zela pelo cumprimento do Estatuto Social, das deliberações da Assembleia Geral e do Conselho. A diretoria é composta de no mínimo dois e, no máximo cinco membros, sendo necessariamente um Diretor-Presidente e um Diretor de Finanças e de Relações com Investidores. Os membros têm mandatos de dois anos e são passíveis de reeleição.

UNIDAS LOCAÇÕES E SERVIÇOS S/A

Nome	Cargo
Cláudio José Zattar	Diretor-Presidente
Carlos Augusto Moreira	Diretor-Executivo de Finanças e Relações com Investidores

UNIDAS LOCADORA S/A

Nome	Cargo
Cláudio José Zattar	Diretor-Presidente
Carlos Augusto Moreira	Diretor-Executivo de Finanças e Relações com Investidores
Paulo Alexandre Chequetti da Rocha	Diretor-Executivo Rent a Car

Diretoria Executiva

Indicada pelo Diretor-Presidente, a Diretoria Executiva é responsável por conduzir os negócios da Companhia, em conjunto com a Diretoria Estatutária. É composta pelos seguintes membros:

Nome	Cargo
Alexandre Rodrigues	Diretor-Executivo de Operações
Alexei Korb	Diretor-Executivo de Tecnologia e Inovação
Antônio Cândido de Carvalho Guerardi	Diretor-Executivo de Marketing
Carlos Augusto Moreira	Diretor-Executivo de Finanças e Relações com Investidores
Flavio Custódio Teixeira	Diretor-Executivo Pricing
Hélcio Tadeu Tessaro	Diretor-Executivo de Gente
Laura Rymsza Barbosa	Diretora Jurídica & Compliance
Lucas Barboza	Diretor-Executivo de Suprimentos
Manuel Messias Rodrigues da Silva	Diretor-Executivo Comercial Frotas
Paulo Alexandre Chequetti da Rocha	Diretor-Executivo Rent a Car
Paulo Eduardo Sorge	Diretor-Executivo de Seminovos



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Assembleia Geral

Pode eleger e destituir os membros do Conselho de Administração, assim como determinar a remuneração de conselheiros e diretores. Tem autonomia para alterar o Estatuto Social da empresa, deliberar sobre transformação, fusão, incorporação, inclusão de ações da Companhia por outra sociedade, cisão, dissolução e liquidação da Companhia, além de realizar a alteração do capital social, quando pertinente. Também é responsável por, anualmente, tomar as contas dos administradores, examinar e votar as demonstrações financeiras, a destinação do lucro líquido, a distribuição de dividendos da empresa, aprovar a correção da expressão monetária do capital social e eleger os administradores e os membros do Conselho Fiscal, quando for o caso.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Comitê de Ética e Integridade

Constituído por representantes da Unidas e da Brookfield, traça as diretrizes de *compliance* da Companhia, acompanha e delibera sobre as investigações de relatos de irregularidades. Realiza reuniões trimestrais e extraordinárias.

São membros deste comitê: o Diretor-Presidente da Unidas e Presidente do Comitê de Ética e Integridade, Diretora-Executiva Jurídica e Compliance e os Diretores-Executivos de Gente, Finanças e de Relações com Investidores, Vices-Presidentes da Brookfield e Vices-Presidentes Sênior da Brookfield e membros do Conselho de Administração da Unidas.

Comitê de Riscos Cibernéticos e Privacidade de Dados

A Companhia visa manter as áreas estratégicas atualizadas em conformidade com as melhores práticas e cumprimento consciente das funções do Comitê de Riscos Cibernéticos e Privacidade de Dados e de toda a empresa. O comitê se reúne trimestralmente, momento em que as áreas de Tecnologia da Informação e Jurídica apresentam os resultados do Programa de Riscos Cibernéticos e Privacidade de Dados.

Comitê de Investimento e Alienação de Ativos

As principais atribuições do comitê são aprovar investimentos de acordo com as alçadas delegadas pelo Conselho de Administração, estabelecer critérios para fixação de valores e estratégias de investimentos, implantar e divulgar as diretrizes das operações de vendas de ativos das operações, bem como definir o processo, os preços e as estratégias relacionadas a essas vendas. O comitê é composto pelo Diretor-Presidente, Diretor-Executivo de Finanças e de Relações com os Investidores, e Diretores-Executivos Comercial e de Marketing; Operações; *Pricing*; Jurídico e *Compliance*; Venda de Ativos; Suprimentos e de Gente.

Comitê ESG

Tem por responsabilidade definir os objetivos e metas ESG, implementar e supervisionar a estratégia da Companhia nesse sentido, além de empoderar os líderes dos grupos de trabalhos no desenvolvimento das iniciativas associadas ao tema. Também revisa, periodicamente, as metas e métricas associadas com base no plano de negócios e no orçamento. A Companhia busca trazer a independência necessária para o cumprimento dos objetivos e ambições definidos para o período de 2024/2028 no que tange às ações ligadas ao meio ambiente, social e de governança.

Internamente, o comitê (não estatutário) é chamado de *Steering Committee* e liderado pelo CEO, com presença fixa dos diretores das áreas comercial, finanças, gente, jurídico, operações, tecnologia da informação, marketing e do *head* de ESG. As reuniões são mensais, nas quais são apresentados os principais resultados alcançados no Programa Direção ESG, bem como os próximos passos na busca dos objetivos e ambições definidos. O programa conta atualmente com seis grupos de trabalho multidisciplinares, com representantes de diversas áreas da Companhia: 1) Pessoas, 2) Eficiência, 3) Segurança da Informação, 4) Governança, 5) Experiência do Cliente e 6) Finanças.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Gestão de riscos

GRI 2-25

Atuamos constantemente na identificação e mitigação de riscos relacionados aos nossos negócios e *stakeholders*. Tanto internamente quanto em conjunto com consultorias externas, avaliamos fatores que possam impactar a Companhia e estruturamos medidas de prevenção em temas como:

- **Suborno, propina, corrupção e lavagem de dinheiro;**
- **Conflitos de interesses, pagamento facilitador e obtenção de vantagem indevida;**
- **Imagem e reputação.**

Adicionalmente, realizamos procedimentos de *due diligence* para compra e venda de ativos, fusões e aquisições, assinatura de contratos com fornecedores e clientes, entre outros tipos de operação. Avaliamos, constantemente, os riscos fiscais relacionados às nossas atividades, para garantir que as estratégias fiscais estejam ligadas à sustentabilidade, investimos em processos e metodologias e também envolvemos os times que apoiam as áreas de negócios em busca de uma gestão cada vez mais eficiente. [GRI 207-1](#)

Com o apoio da área Fiscal, atuamos alinhados à legislação brasileira e com transparência sobre os dados relacionados a transações. Temos controles internos e auditorias externas para averiguar o cumprimento de boas práticas, bem como estimulamos as pessoas da nossa equipe a relatarem condutas antiéticas ou ilícitas ao gestor imediato ou à área de *Compliance*, Comitê de Ética e Integridade ou ainda ao Canal Confidencial. Contamos, também, com normas de relacionamento dirigidas aos agentes públicos e manuseio de documentos oficiais. Adotamos uma postura colaborativa com as associações setoriais no intuito de contribuir para a simplificação do sistema tributário e o aumento da segurança jurídica. [GRI 207-2, 207-3](#)

Monitoramento de parcerias

Consideramos nossos fornecedores verdadeiros parceiros do negócio, com valores alinhados aos da Companhia. A seleção é feita de modo criterioso, com mapeamento prévio de riscos. Por contrato, os fornecedores se comprometem a não praticar corrupção, suborno, trabalho infantil e escravo nem apoiar terrorismo.

Controle estruturado

Em 2022, demos um importante passo na gestão de riscos com a criação da Área de Controles Internos e Riscos da Companhia. A equipe é responsável por mapear e controlar riscos internos e externos e seus respectivos mecanismos de mitigação, assim como propor e implantar novas iniciativas que se mostrem relevantes nesse contexto.





- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança**
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Privacidade e segurança de dados GRI 3-3

A Segurança da Informação tem como objetivo proteger a empresa contra ameaças cibernéticas e ataques de *hackers*, trabalhando em vários níveis de proteção. Para isso, implementamos ações ligadas ao Instituto Nacional de Padrões e Tecnologia (NIST, na sigla em inglês) – que significa o padrão global que mede a maturidade da gestão de segurança de informação das organizações –, dos Estados Unidos, criando estruturas padrões, diretrizes e práticas para prevenir e detectar ameaças, bem como identificar as áreas em que esses processos precisam ser fortalecidos.

Indo além dos requisitos legais, temos políticas próprias para gestão, proteção e privacidade de dados, estabelecendo normas e procedimentos relacionados à Segurança da Informação e à Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. O objetivo é orientar sobre condições de uso dos recursos de Tecnologia da Informação e assegurar que nossos colaboradores e terceiros cumpram a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), nº 13.709/2018.

- **Privacidade e Proteção de Dados Pessoais:** valorizamos a relação de confiança com todas as partes interessadas, por isso estamos comprometidos com a proteção e a privacidade dos dados, cumprindo a legislação aplicável sobre o tema, com destaque para a LGPD, realizando o tratamento de dados pessoais em conformidade com as bases legais.
- **Riscos de Parceiros de Negócios e Prestadores de Serviços:** em relação aos parceiros de negócios e prestadores de serviços, temos uma avaliação de riscos de segurança da informação, com base na utilização das boas práticas e padrões de mercado como ISO/IEC 27001 (Norma Internacional de Gestão de Segurança da Informação, em português), NIST e LGPD, para evitarmos interrupções e incidentes cibernéticos que causem impactos aos negócios e possam ter implicações financeiras, operacionais, reputacionais, legais ou regulatórios. Por meio do programa Continuidade de Negócios, colocamos em prática planos e testes com foco na conformidade dos processos e identificar propostas de melhoria contínua.

Promovemos melhorias nos processos e controles em diversas áreas, com enfoque em segurança da informação e governança em proteção de dados

- **Continuidade de Negócios:** engajados em manter as operações de negócios sempre em atividade, buscamos minimizar os riscos cibernéticos que possam trazer implicações financeiras, operacionais, reputacionais, legais ou regulatórias, seguindo como base a norma ISO/IEC 22301, colocando em prática nossos planos e testes com foco na conformidade dos processos e mecanismos de continuidade para garantir êxito nos procedimentos e identificar propostas de melhoria contínua.

Para prevenir ou mitigar potenciais impactos negativos, utilizamos o Plano Anual de Diretoria de Segurança da Informação, e a eficácia das medidas é monitorada por meio de *Key Performance Indicators* (KPI) específicos. Em 2022, não registramos queixas comprovadas relacionadas à violação de privacidade nem à perda de dados de clientes. [GRI 418-1](#)



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Ética, integridade e compliance

GRI 2-15, 2-23, 2-24, 2-26, 3-3

Na condução de um negócio verdadeiramente sustentável, a postura ética e a conformidade com leis e regulamentações são fundamentais. Por isso, desenvolvemos ferramentas e iniciativas que nos ajudam a disseminar boas condutas entre nossos *stakeholders*.

Programa de integridade

GRI 3-3: Relações governamentais e órgãos reguladores

Reúne um conjunto de mecanismos e procedimentos internos de integridade, conformidade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades com o objetivo de detectar e sanar desvios, fraudes, irregularidades e atos ilícitos potenciais na empresa, conforme exige a Lei Anticorrupção nº 12.846/2013. A seguir, destacamos alguns dos principais instrumentos do programa:

Canal Confidencial Unidas

Aberto para envio de relatos de posturas contrárias ao Código de Conduta Ética, a normas, políticas, procedimentos da Empresa ou a leis, normas e regulamentos aplicáveis. Gerenciado por empresa terceirizada independente, o canal recebe informações de acordo com a preferência do autor do relato, podendo ser feito de maneira anônima. As denúncias são tratadas de forma confidencial e devidamente investigadas pela Auditoria Interna e pelas áreas de *Compliance* e *Gente*, podendo contar com apoio de assessores externos, além do acompanhamento do Comitê de Ética e Integridade. Casos considerados de maior gravidade, como fraudes, são levados ao conhecimento do acionista controlador da Companhia e tratados por sua respectiva auditoria interna. Em 2022, o canal recebeu 96 relatos, dos quais 40 foram apurados e encerrados e 56 seguiram endereçados para apuração.



O Canal Confidencial pode ser acessado pelos seguintes contatos:



Telefone

0800 591 2794



Envio de e-mail

unidas@canalconfidencial.com.br



Registro do relato no site

canalconfidencial.com.br/unidas





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Código de Conduta Ética Profissional

O [documento](#) orienta nossas pessoas sobre a manutenção de princípios éticos no ambiente de trabalho e na relação com *stakeholders*. Também traz diretrizes sobre como agir em caso de suspeitas de violação de conduta.

Política de Não Retaliação e Gestão de Consequências

Define os [critérios](#) para a manutenção de um ambiente em que as pessoas possam relatar, de boa-fé, violações ou possíveis violações ao Código de Conduta Ética Profissional, normas, políticas e procedimentos da empresa, e de qualquer lei, norma ou regulamento aplicável, sem sofrer qualquer tipo de represália ou retaliação. Também estabelece princípios para a gestão de consequências em resposta a violações.

O Programa de Integridade segue padrões internacionais aplicados a todas as empresas controladas pelo Grupo Brookfield

Política Antissuborno e Anticorrupção

Oferece [orientações](#) para assegurar que todos os colaboradores da Unidas observem e cumpram os requisitos das Leis Antissuborno e Anticorrupção, apresentando meios e ferramentas adequados para auxiliar na identificação de situações de risco, possíveis pagamentos indevidos e como proceder nesses casos. Todas as nossas operações são avaliadas quanto aos riscos de corrupção e, durante o período deste relato, não houve processos judiciais públicos ou sigilosos relacionados ao tema contra a organização ou as pessoas da equipe. [GRI 205-1, 205-3](#)

Norma sobre Conflito de Interesses

Tem o objetivo de identificar, mitigar e gerenciar possíveis conflitos de interesses (reais ou potenciais) entre a empresa e a equipe, com pessoas físicas ou jurídicas, e que possam exercer atividade semelhante à da Companhia.

Código de Conduta Ética para Fornecedores

Define as responsabilidades e a conduta esperada e exigida por parte de nossos [fornecedores](#) e que refletem o nosso jeito de fazer negócios.

Norma de Relacionamento com Agentes Públicos e Manuseio de Documentos Oficiais

Orienta o time Unidas em relação aos comportamentos exigidos nas interações com agentes públicos e tratamento de documentos oficiais. Mantemos também uma equipe dedicada a monitorar as regulamentações governamentais que possam impactar nossas operações, realizamos auditorias para verificar a conformidade delas e fazer ajustes necessários, quando for o caso, com revisão e reformulação dos processos internos.

Treinamentos e divulgações

O conhecimento e a adesão ao Programa de Integridade entre nossas pessoas são reforçados com treinamentos obrigatórios e opcionais, além de comunicados sobre nossas Políticas e Normas de *Compliance*. Nossos terceiros também são treinados e comunicados sobre o Código de Conduta Ética para Fornecedores. Adicionalmente promovemos campanhas e palestras internas para maior disseminação da cultura de integridade. [GRI 205-2](#)



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Neste capítulo

- Atuação e oportunidades
- Clientes e fornecedores
- Resultados financeiros

NOSSOS NEGÓCIOS





- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios**
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Atuação e oportunidades

6 tipos de serviços compõem a nossa atuação no mercado

Temos um portfólio abrangente de serviços e produtos que atendem as necessidades de diferentes públicos com soluções de mobilidade para pessoas físicas e jurídicas. A nossa frota é composta por mais de 90 mil veículos que atendem as nossas unidades de negócio:



	<p>Locação de carros para pessoas e empresas realizarem deslocamentos em períodos curtos, pontuais e personalizados (viagens, lazer, negócios, motoristas de aplicativos).</p>
	<p>Carro por assinatura 0 km para quem busca mobilidade sem precisar comprar um veículo. Inclui serviços de manutenção, assistência 24 horas e taxas de documentação.</p>
	<p>Serviço de terceirização e gestão de frotas com a finalidade de gerar economia e eficiência para empresas.</p>
	<p>Serviço para empresas que buscam economia e eficiência com a gestão e terceirização de veículos, caminhões, máquinas e equipamentos pesados.</p>
	<p>Compra e venda de veículos, máquinas e equipamentos seminovos multimasas com boa procedência e custo benefício.</p>
	<p>Alternativa segura para pessoas e empresas que querem vender carros, caminhões e maquinário com valorização e agilidade.</p>



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Merecem destaque os seguintes produtos e serviços da Unidas:

- **Replacement**
Locação de carro reserva para seguradoras;
- **Unidas Mensal Mais**
Aluguel de veículos por mais de 30 dias e troca de carro sempre que viajar pelo Brasil;
- **Driver**
Aluguel de veículos para trabalhar como motorista de aplicativo;
- **Cargo**
Aluguel de veículos utilitários para *last mile*.

Buscamos desenvolver **modelos customizados** para cada operação visando a excelência no atendimento ao cliente





- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios**
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos



Tecnologias que potencializam a gestão

Telemetria

Monitoramento de frota em tempo real, permitindo controle sobre a dirigibilidade, cumprimento de manutenções, alertas automáticos de excessos de velocidade, frenagem brusca, aceleração etc.

Gestão de abastecimento

Administração, por meio de cartão combustível, das transações de abastecimento.

Portal do cliente

Módulos de atendimento que simplificam o trabalho diário da gestão da frota, de forma ágil e segura, com recursos como solicitação de devolução, aprovação de orçamentos, histórico de manutenções aprovadas, consulta e envio de documentações.

Câmera de fadiga

Detecta, de maneira autônoma, possíveis comportamentos de risco de motoristas, como fadiga, uso de celular ou de cigarro.

Câmera de bordo

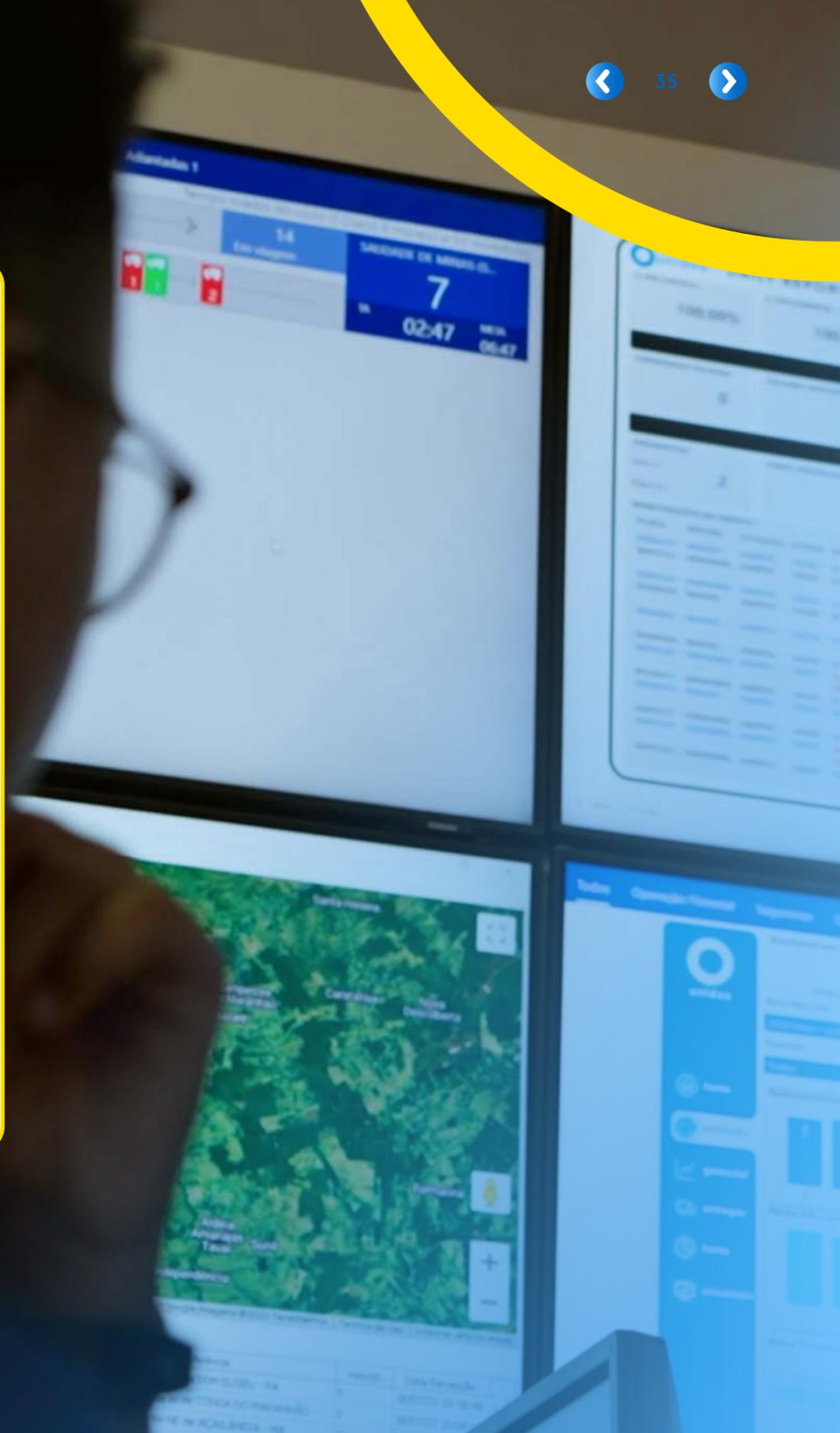
Gravação em tempo real e em alta definição das atividades nas cabines, proporcionando segurança para o condutor e verificação de anomalias.

IAV

Serviço de Identificação Automática de Veículo em pedágios e estacionamentos que gera ganho de tempo e segurança para os condutores.

Frota 360

Sistema para consulta de indicadores de desempenho da frota, incluindo a incidência de multas, manutenção e sinistros, além de telemetria, gestão de abastecimento e gestão de CNH.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Clientes e fornecedores

Relacionamento e experiência do cliente GRI 3-3

Para a Unidas, ter foco no cliente é estabelecer relacionamentos de longo prazo baseados na confiança de que a Companhia cumpre o que promete, sempre com responsabilidade nos pilares ambiental, social e de governança. Nosso esforço é recompensado com a satisfação dos clientes, monitorada por pesquisas com a metodologia *Net Promoter Score* (NPS), que mede a probabilidade de o cliente recomendar os serviços de uma empresa para outras pessoas.

Realizamos a pesquisa duas vezes por ano, com o objetivo de verificar evoluções e oportunidades de melhorias. Em 2022, nosso NPS ficou em 75, com destaque para a unidade de aluguel de veículos (RaC), que, pela primeira vez, alcançou o nível de excelência. Estabelecemos que todas as nossas unidades de negócio devem atingir NPS superior a 50.

Além do NPS, aplicamos pesquisas de satisfação ao fim de cada transação de contratação, entrega de veículos, manutenção e compra e venda de ativos. Ao todo, trabalhamos com mais 270 indicadores de desempenho, que nos auxiliam nos processos de tomadas de decisão referentes a cada unidade de negócios.

Em 2022, a Unidas Aluguel de Carros conquistou, mais uma vez, o selo RA 1000, concedido pelo Reclame Aqui às empresas que obtêm índice de resposta e solução acima de 90%, nota do consumidor maior que 7 e índice "voltaria a fazer negócios" superior a 70%. Outra vitória da unidade foi o Prêmio Consumidor Moderno, posicionada entre as melhores locadoras de veículos do país pela 7ª vez.



A nossa marca está em constante evolução
para aprimorar, sempre, a experiência do cliente



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos



Facilidades para clientes

Os clientes da Unidas Aluguel de Carros contam com o APP Unidas, que oferece diversas facilidades, como reserva *on-line* e *check-in* antecipado. Também oferecemos o Unidas Sempre, nosso programa de fidelidade que transforma reservas de automóveis em pontos, que podem ser trocados por diárias grátis e outras vantagens.

Relações de parcerias com os fornecedores

Contamos com mais de 24 mil cadastros de fornecedores. Buscamos construir com este público relações de parceria e confiança, valores que refletem diretamente na qualidade dos serviços que prestamos.

Mantemos relacionamento de longa data com grandes montadoras de automóveis e fornecedores de veículos pesados, o que nos ajuda a honrar nossas entregas com clientes mesmo diante de cenários desafiadores no mercado, como períodos de forte demanda.

Também contratamos serviços de manutenção, *facilities*, recursos humanos, TI, financeiro e marketing, entre outros. A seleção de fornecedores é feita com base em critérios preestabelecidos que consideram aspectos ESG (*saiba mais no capítulo Nossa Governança*).



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios**
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Resultados financeiros

O ano de 2022 foi marcado pela integração de negócios de duas empresas e por um crescimento sustentável, em linha com o previsto pela Companhia. Nosso perfil resiliente, priorizando a manutenção de uma estrutura de capital robusta aliada à liquidez, em conjunto com a implantação de boas práticas ESG, resultaram na melhora do *rating* da empresa.

Nossos resultados financeiros são apresentados a seguir com separação entre Unidas Frotas, que corresponde às unidades de negócio já operadas anteriormente pela antiga Ouro Verde, e Unidas Locadora, que se refere à operação de aluguel de carros (RaC) e venda de seminovos iniciada em agosto a partir da aquisição desta unidade da antiga Unidas.

O monitoramento do nosso desempenho é acompanhado mês a mês pela **Diretoria e pelo Conselho de Administração**

Unidas Frotas

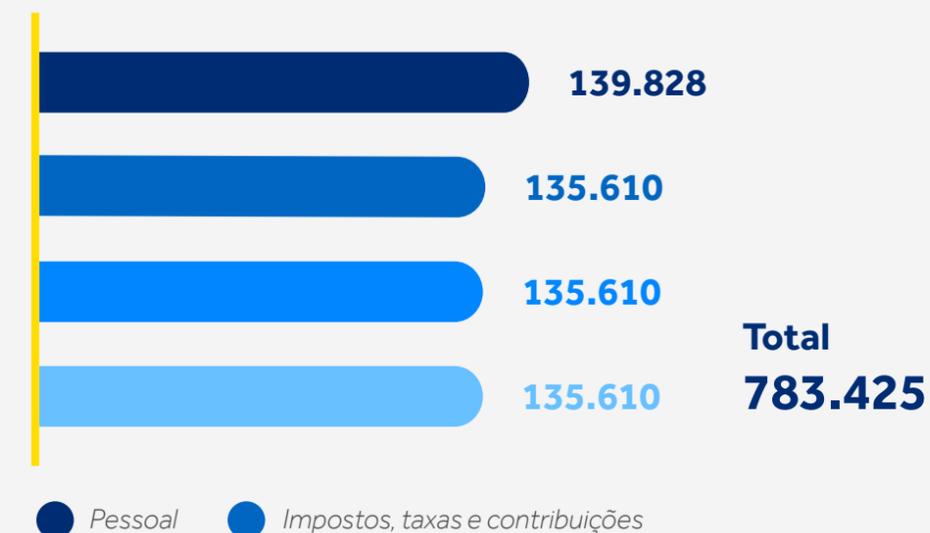
Em 2022, a receita líquida de Gestão e Terceirização de Frotas foi R\$ 962,6 milhões, 48,7% superior ao mesmo período do ano anterior. A receita de venda de ativos foi de R\$ 412,6 milhões, 52,9% maior que 2021. O Ebitda evoluiu 54,8%, chegando a R\$ 719,4 milhões. O lucro líquido atingiu R\$ 102,1 milhões em 2022, um crescimento de 117,1% sobre o mesmo período do ano anterior.

No acumulado do ano, a Companhia investiu R\$ 1.735 milhões (Capex), sendo R\$ 1.681 milhões em renovação e expansão de frota e R\$ 54 milhões em outros investimentos em geral.

DRE (R\$ milhões)	
Receita operacional líquida	1.375.163
Ebitda	719.434
Lucro líquido recorrente	102.135
Frota (Un.)	42.541

Distribuição do valor adicionado

R\$ milhares





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Unidas Locadora

Em 2022, atingimos uma Receita Operacional Líquida de R\$ 1 bilhão. O Ebitda atingiu os R\$ 323,5 milhões, com um Lucro Líquido de R\$ 111,6 milhões.

DRE (R\$ milhões)	
Receita operacional líquida	1.055.486
Ebitda	323.492
Lucro líquido recorrente	111.597
Frota (Un.)	56.040

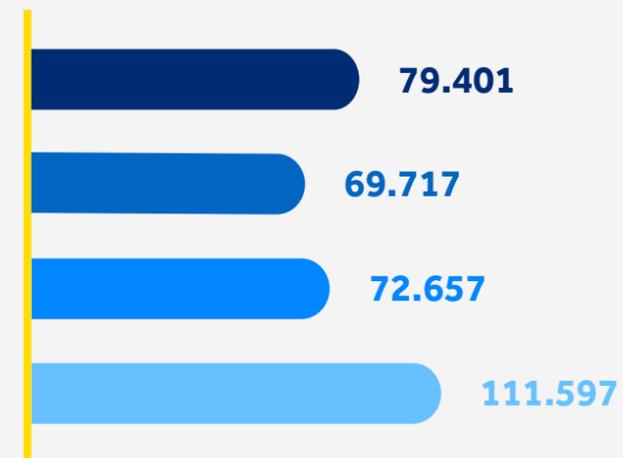
Valor econômico retido¹ (R\$) GRI 201-1

Valor econômico direto gerado menos Valor econômico distribuído	2022
	1.574.364.570,00

¹ Apresentamos os dados em regime de competência alinhados às demonstrações contábeis do Grupo Unidas.

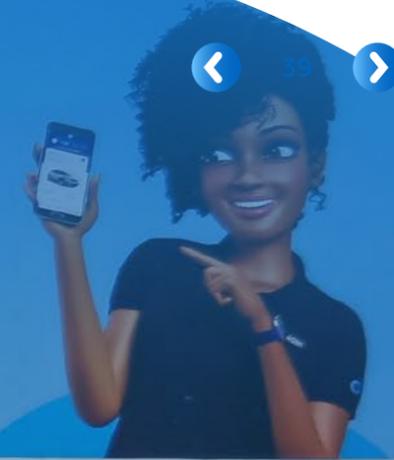
Distribuição do valor adicionado

R\$ milhares



Total
333.372

- Pessoal
- Impostos, taxas e contribuições
- Remuneração de capitais de terceiros
- Remuneração de capitais próprios



Atendimento Prioritário



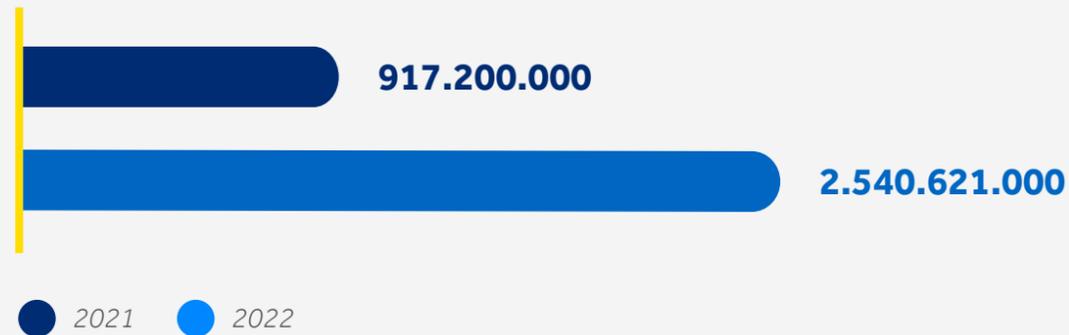
Conheça nossa frota completa!





- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios**
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Valor econômico direto gerado (R\$) GRI 201-1



Valor econômico distribuído (R\$) GRI-201-1



Indicadores que orientam nosso desempenho

Para a gestão do desempenho econômico-financeiro da Companhia, temos como principais indicadores: Receita Operacional Líquida, Resultado Bruto, Endividamento Líquido, Lucro Líquido; Lucro antes dos Impostos, juros, depreciações e amortizações (Ebitda); e retorno do capital investido (ROIC). Os resultados realizados, bem como o monitoramento do realizado *versus* orçado, são acompanhados mensalmente por meio de reuniões entre os membros da Diretoria, com apresentação para o Conselho de Administração.

Em complemento, contamos com ações regulamentares: Auditoria Interna e Externa, Deliberação das Demonstrações Financeiras pelo Conselho de Administração, Divulgação das Demonstrações Financeiras trimestralmente na Comissão de Valores Mobiliários (CVM) e Assembleia dos Acionistas.

Os indicadores financeiros apresentados não devem ser considerados isoladamente para a tomada de decisão. O entendimento da situação financeira e patrimonial da Companhia demanda a leitura das demonstrações financeiras completas auditadas, elaboradas na forma da legislação societária e da regulamentação contábil aplicável e estão disponíveis nos seguintes endereços eletrônicos: www.cvm.gov.br e <https://ri.unidas.com.br/>



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Neste capítulo

- Eficiência de processos
- Indicadores ambientais

Relação com o **MEIO AMBIENTE**





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Eficiência de processos

GRI 3-3: Qualidade e segurança do serviço e Mudanças climáticas

Somos uma empresa comprometida com a eficiência e, por isso, ela integra um dos princípios estratégicos que regem nossa Direção ESG. No campo ambiental, esse conjunto de qualidades que possibilita desempenharmos corretamente as funções nos auxilia a reduzir os impactos das nossas atividades e serviços, assegurando o uso sustentável dos recursos naturais dos quais dependemos, além de atender os requisitos legais aplicáveis às regiões onde atuamos.

Sabemos que nossa atuação com terceirização de frotas está ligada a alguns aspectos negativos para o meio ambiente, como a emissão de gases de efeito estufa causada pela queima de combustíveis fósseis. Para minimizar esses efeitos, mantemos a gestão eficiente da manutenção corretiva e preventiva dos nossos veículos, que têm poucos anos de uso, reduzindo assim o consumo de combustíveis. Dessa forma, com uma frota jovem em circulação, contribuimos para a diminuição da poluição provocada por veículos em mau estado de conservação.

O nosso time também monitora e gerencia todos os impactos ambientais das nossas atividades, provendo insumos para que ações preventivas e corretivas sejam implantadas. Visamos reduzir o consumo de recursos, assim como reutilizar os materiais e bens de consumo em nossas operações e buscar a reciclagem ou as melhores alternativas nos descartes dos resíduos.

Jornada Sustentável do Cliente

Além de oferecer alternativas de mobilidade sustentáveis em nosso portfólio, queremos atuar como consultores dos nossos clientes, provendo informações que os auxiliem em sua busca por opções mais limpas. O projeto Jornada Sustentável do Cliente, que começou a ser estruturado em 2021, pretende mapear os pontos de contato com nossos clientes em seu percurso com a Companhia e refletir sobre como torná-lo mais sustentável, considerando também a nossa cadeia de valor.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Indicadores ambientais

Resíduos e efluentes

A reutilização de resíduos sólidos é um dos compromissos assumidos pelo Programa Direção ESG. Nosso Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos reúne todas as informações relacionadas à gestão do ciclo de vida dos produtos, desde a aquisição até sua destinação final, em atendimento às normas, como a Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) e demais condições estabelecidas pelos órgãos competentes.

A gestão dos resíduos é realizada de acordo com cada segmento da Companhia, e possuímos processos de avaliação e homologação de fornecedores, controlamos os manifestos de transporte de resíduos, certificados de destinação e demais documentos aplicáveis.

Em 2022, o total de resíduos gerados entre as categorias perigosos e não perigosos foi de 131,06 toneladas. [GRI 306-1, 306-2, 306-3](#)

Incentivo à coleta seletiva

Buscamos reduzir o envio de nossos resíduos a aterro sanitário e contribuir para a geração de renda e inclusão social de catadores e cooperativas de reciclagem. Incentivamos a coleta seletiva e a destinação de diversos materiais para reciclagem, como óleo lubrificante, sucatas metálicas, papelão e eletrônicos, entre outros.



Buscamos sempre a **reutilização e reciclagem dos materiais** para minimizar os riscos e os impactos ao meio ambiente





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Água

O consumo de água da Unidas não é classificado como significativo. A utilização desse recurso é feita pela rede de distribuição das concessionárias locais e, em algumas unidades, por captação em poços artesianos. Temos iniciativas que geram economia de água nos sanitários, redutores de vazão para caixas acopladas, arejadores de pressão para as torneiras e monitoramento por meio de leitura de água diária. Nas operações *Fleet* que possuem lavadores, grande parte da água utilizada provém de poços artesianos ou água de reúso. Em algumas lojas *rent a car*, utilizamos o processo de lavagem automotiva a seco. [GRI 303-1, 303-3](#)

O descarte de água é feito na rede de tratamento pública, atendendo aos requisitos legais aplicáveis de acordo com cada região onde estamos instalados. No caso da existência de fossa séptica, é realizada a limpeza com empresa homologada e licenciada para esse processo. [GRI 303-2, 303-4, 303-5](#)



Em algumas lojas *rent a car*, utilizamos o **processo de lavagem automotiva a seco**

Mecanismos de conformidade

Analisamos, periodicamente, a qualidade da água servida na Companhia, assim como também dos efluentes gerados pela empresa nos processos de lavagem de equipamentos e veículos. O objetivo é certificarmos quanto ao atendimento dos requisitos legais sobre impactos relacionados à água.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Eficiência energética

A gestão das emissões de gases de efeito estufa é fundamental para monitorarmos o tema material mudanças climáticas

Na Unidas, investimos em ações que aumentem a eficiência energética dos nossos ativos e privilegiem o uso de fontes renováveis, gerando benefícios ambientais e financeiros. Conheça nossas principais iniciativas no quadro abaixo.

Otimização do portfólio

Disponibilizamos veículos elétricos e movidos a gás natural veicular (GNV), que contribuem para a redução das emissões de gases de efeito estufa.

Monitoramento de comportamento de consumo

Realizamos pesquisas de telemetria para monitorar o comportamento dos nossos motoristas com relação ao consumo de combustível e a emissões. Entre outros itens, medimos o tempo de motor ocioso. Nossas pessoas também são orientadas com relação a boas práticas para diminuir o consumo de combustível.

Prevenção de poluição

Temos um sistema de monitoramento da poluição atmosférica por meio de opacímetro (equipamento que avalia a concentração dos gases da queima de combustível), com o objetivo de identificar possíveis desequilíbrios na queima do combustível e implantar as devidas medidas corretivas.

Veículo elétrico em teste

A empresa possui um veículo elétrico em teste na frota própria da sua sede em Curitiba. O objetivo é pesquisar tempo de duração da bateria, condições para carregamento e comportamento em viagens. Pretendemos coletar informações que permitam recomendar as melhores aplicações da frota elétrica para a empresa e os seus clientes.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Neste capítulo

- Time Unidas
- Cultura, pertencimento e carreira
- Segurança, saúde e bem-estar das pessoas
- Compromissos com a sociedade

Nossa GENTE

Unidas seminovos





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Time Unidas

Valorizamos nossas pessoas e estimulamos talentos e habilidades dos profissionais que fazem parte da Companhia

O pilar de Gente é um dos princípios estratégicos da nossa Direção ESG, com ações pensadas para promover um ambiente de qualidade. Trabalhamos para criar uma experiência que inspire as pessoas a serem cada dia melhores e construirmos suas carreiras. Nesse sentido, o primeiro ano de vida da nova formatação da Unidas foi pontuado por um intenso cuidado com toda equipe. Focamos na preparação dos times para o novo contexto corporativo, em um trabalho iniciado meses antes da efetiva integração de negócios da antiga Ouro Verde com a unidade de locação de automóveis da configuração anterior da Unidas.

As áreas de trabalho oriundas das duas empresas eram complementares, permitindo a manutenção de 100% dos postos de trabalho. Com o início formal da operação da nova Companhia, em outubro de 2022, realizamos o evento Dia U, para integração do time, chamado internamente de Unilovers, e apresentação do novo cenário de negócios. Adotamos uma postura transparente e acolhedora, com objetivo de transmitir informações claras e um sentimento de segurança ao time Unidas, tornando o processo de transição o mais leve possível. [GRI 2-30](#)



3.567

pessoas somam o nosso time, em 2022, com a integração das duas empresas





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Comunicação unificada

Logo no começo da trajetória da nova Unidas, implantamos a Conexão U, nossa rede social interna que conecta todo o time em um ambiente único e disponibiliza informações relevantes sobre a empresa para esse público. As pessoas da equipe podem compartilhar fotos, vídeos, arquivos ou textos contando sobre seu trabalho diário, metas atingidas, reconhecimentos e momentos de integração. A Conexão U é complementada por outras iniciativas de comunicação interna, como murais, newsletters, grupos de WhatsApp, rodas de conversa e palestras. A plataforma é acessada via *web* ou por aplicativo no celular pelos nossos profissionais, incluindo os mais de mil motoristas, que podem entrar no *app* durante os intervalos da jornada de trabalho e nas folgas.

Perfil da equipe

Nosso objetivo é ter uma equipe cada vez mais diversa, contribuindo para reduzir as desigualdades sociais no país e valorizar a Companhia com pessoas com pontos de vista diversos. Em 2022, avançamos nesta frente com a realização de palestras sobre diversidade e inclusão, visando promover um ambiente profissional onde todos são respeitados por suas histórias e escolhas pessoais e que sejam valorizados por seus princípios. Temos metas quantitativas de aumento da diversidade em nosso time até 2028 (*saiba mais no capítulo Nossa Essência*). No primeiro semestre de 2023, firmamos a parceria com o Projeto Oportunidades Especiais, consultoria focada na empregabilidade de pessoas com deficiência.

Empregados por tipo de contrato de trabalho e gênero¹ GRI 2-7

Tipo de contrato

Permanente

1.201

Mulheres

2.366

Homens

Total:
3.567
em 2022

¹ Os dados incluem empregados das Operações Fleet e RaC. Aprendizês são contratados diretamente pela empresa, correspondendo ao número acima, e outra parte por instituições parceiras. Os estagiários, por sua vez, são contratados diretamente pela empresa e, por isso, entram no cálculo do indicador.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Empregados por tipo de contrato de trabalho e região¹ GRI 2-7

Região	2022	
	TEMPO INDETERMINADO	TOTAL
Norte	72	72
Nordeste	430	430
Centro-Oeste	461	461
Sudeste	1.802	1.802
Sul	802	802
TOTAL	3.567	3.567

¹ Em 31/12/2022 a Empresa não tinha empregados por contrato de trabalho por tempo determinado.

Empregados dos grupos sub-representados, por categoria funcional (%) GRI 405-1

	2022	
	PRETOS	PCD
Diretoria	0,00	0,00
Gerência	3,45	0,69
Coordenação	4,10	0,00
Profissional	0,90	0,60
Operacional	8,65	0,67
TOTAL	5,16	0,59

Empregados, por categoria funcional e gênero (%) GRI 405-1

2022





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Inclusão e diversidade

Promovemos diálogos sobre inclusão e diversidade

Durante o ano, realizamos rodas de conversa e diálogos focados nas temáticas mulheres, comunidade LGBTQIA+ e raça, e criamos conteúdos específicos para a liderança sobre os vieses inconscientes relacionados a esse público. No Dia Internacional da Mulher (8 de março), promovemos palestras sobre os temas: microagressões em ambientes corporativos e sobre os desafios e a equidade de gênero nas empresas e na sociedade.

Para a celebração do mês do orgulho LGBTQIA+ (em junho), e também do dia da Consciência Negra (novembro), foram ministradas palestras por profissionais de reconhecida competência nos respectivos temas, em que abordaram a conscientização sobre os aspectos do inconsciente, especialmente nos processos seletivos.

Ampliaremos os escopos das conversas em 2023, ao incluirmos os temas pessoas com deficiência e 50+ (maturidade). No primeiro semestre desse ano, abordamos a promoção da pluralidade e as habilidades humanas como potência de negócios e formação de cultura corporativa. A propósito, contratamos uma consultoria para nos apoiar na evolução desses temas internamente, bem como preparamos o lançamento do Programa de Diversidade, Equidade, Inclusão e Pertencimento, com divulgação de compromissos nos próximos anos.



Estamos focados em **promover a pluralidade** como potência de negócio





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Cultura, pertencimento e carreira

A área de Gente se dedica à seleção, atração e retenção de talentos que fazem a diferença para o sucesso da Companhia, assim como à implantação de medidas que garantam o desenvolvimento e bem-estar da equipe. Em 2022, após a fusão dos negócios entre a Ouro Verde e Unidas, foi realizada uma análise dos princípios adotados pelas duas empresas. Percebemos que havia bastante similaridade. Essa sinergia permitiu relançar, ainda em 2022 para a nova Unidas, o nosso propósito e valores.

Para a construção da nossa cultura corporativa, realizamos uma pesquisa interna para identificar pontos com potencial de melhorias, que devem guiar o desenvolvimento de um plano de ação a ser desdobrado nos próximos anos.

Clima organizacional

As companhias que originaram a nova Unidas têm resultados expressivos em suas participações no *ranking* Great Place to Work (GPTW). Ambas as empresas já tinham processos estruturados para ouvir as pessoas, e, em 2023, realizamos a primeira Pesquisa de Clima Organizacional da nova Unidas, em parceria com a GPTW, com objetivo de identificar fortalezas e vulnerabilidades nas práticas de gestão de pessoas e mensurar o nível de satisfação de quem compõe o nosso time com relação aos aspectos do ambiente organizacional e as interações entre equipes e áreas.

Estamos trabalhando para **ampliar a presença de mulheres** no Grupo, incluindo nos cargos de liderança, e de **profissionais com deficiência e 50+**





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Recrutamento e seleção

Buscamos pessoas que estejam alinhadas à nossa cultura corporativa, e as nossas contratações seguem a Política de Orçamento de Pessoal, Movimentações e Recrutamento Interno da Unidas. A abertura do processo acontece via *workflow* de requisição de pessoal, segue para a aprovação de gestores e para a definição de remuneração pela gestão do orçamento de pessoal. Depois das aprovações, a área de Recrutamento & Seleção inicia o processo de alinhamento de perfil, divulgação da vaga, triagens, testes e entrevistas para cada posição.

Após a aprovação nas entrevistas, são aplicados testes comportamentais que medem a aderência da pessoa aspirante à vaga aos nossos valores. Por meio do Programa de Indicação Premiada, a equipe fixa também pode fazer indicações dentro dos perfis desejados e que se identifiquem com a Companhia. Em 2022, tivemos 27 indicações.

Controlamos diariamente as vagas para acompanhar indicadores como: prazo de aprovação da vaga, tempo de vaga aberta, responsável pelo processo, gestor demandante, entre outros. Possuímos também a modalidade de recrutamento interno, que é direcionada às pessoas do time efetivo, e tem como direcionadores a Política de Recrutamento Interno e a Política de Movimentações.

Retenção de talentos

A Fundação Getulio Vargas realizou um projeto de mapeamento de competências e criação de ferramentas visando reter os talentos da empresa. Refletindo sobre o processo de avaliação de comportamentos na organização, atrelado aos nossos valores, implementamos um modelo de avaliação, desenvolvido internamente, em que os colaboradores foram analisados pelos gestores e também se autoavaliaram. Foram criados ainda comitês de carreira para discutir, de forma colegiada, o desempenho do colaborador. Também contamos com gerências de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) e Remuneração, que potencializam a retenção. E, para entender o ponto de vista de quem deixa a empresa e obter *feedbacks* de melhoria, realizamos a entrevista de desligamento, uma conversa empática e não obrigatória.

Em outubro de 2022, criamos o Comitê de Movimentação de Pessoal, específico para a unidades de Aluguel de Carros (RaC). A área estava com alto índice de *turnover*, e a tomada de decisão sobre a demissão de uma pessoa era centralizada no gestor. Revisitamos todos os processos: definição do perfil, contratação, desenvolvimento e treinamento. A partir disso, qualquer demissão passou a ser realizada de acordo com uma decisão colegiada, envolvendo o Gerente Geral Nacional, os Gerentes Regionais e os Parceiros de Negócios de Gente da Companhia.



Mapeamos competências e desenvolvemos ferramentas para reter talentos importantes para a Companhia



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Remuneração e benefícios

Como parte do processo de integração para 2023, demos início ao desenvolvimento de um plano único de cargos, salários e benefícios, buscando uma padronização e equalização de eventuais disparidades. Até 2022, nossos benefícios-padrão eram licenças-maternidade e paternidade, planos de saúde e odontológico, seguro de vida, vale-transporte, vale-refeição, vale-alimentação, auxílio-creche e Gympass. O time e seus familiares também têm acesso a atendimento psicológico, jurídico e financeiro por meio do Programa de Apoio Pessoal. [GRI 401-2](#)

Outros benefícios são uma folga no dia do aniversário (*day off*), a possibilidade de dois dias de *home office* por semana para funções administrativas e o Programa de Participação nos Resultados (PPR), remuneração extra de acordo com o atingimento de metas da Companhia e das áreas. [GRI 2-20](#)

Acordos sindicais

Os acordos relacionados à negociação coletiva abrangem 24,53% do time, e, para os demais 75,47%, a empresa segue a convenção coletiva dos sindicatos ligados às atividades desempenhadas.

Unidas



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o
meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

Desenvolvimento profissional

Universidade Unidas

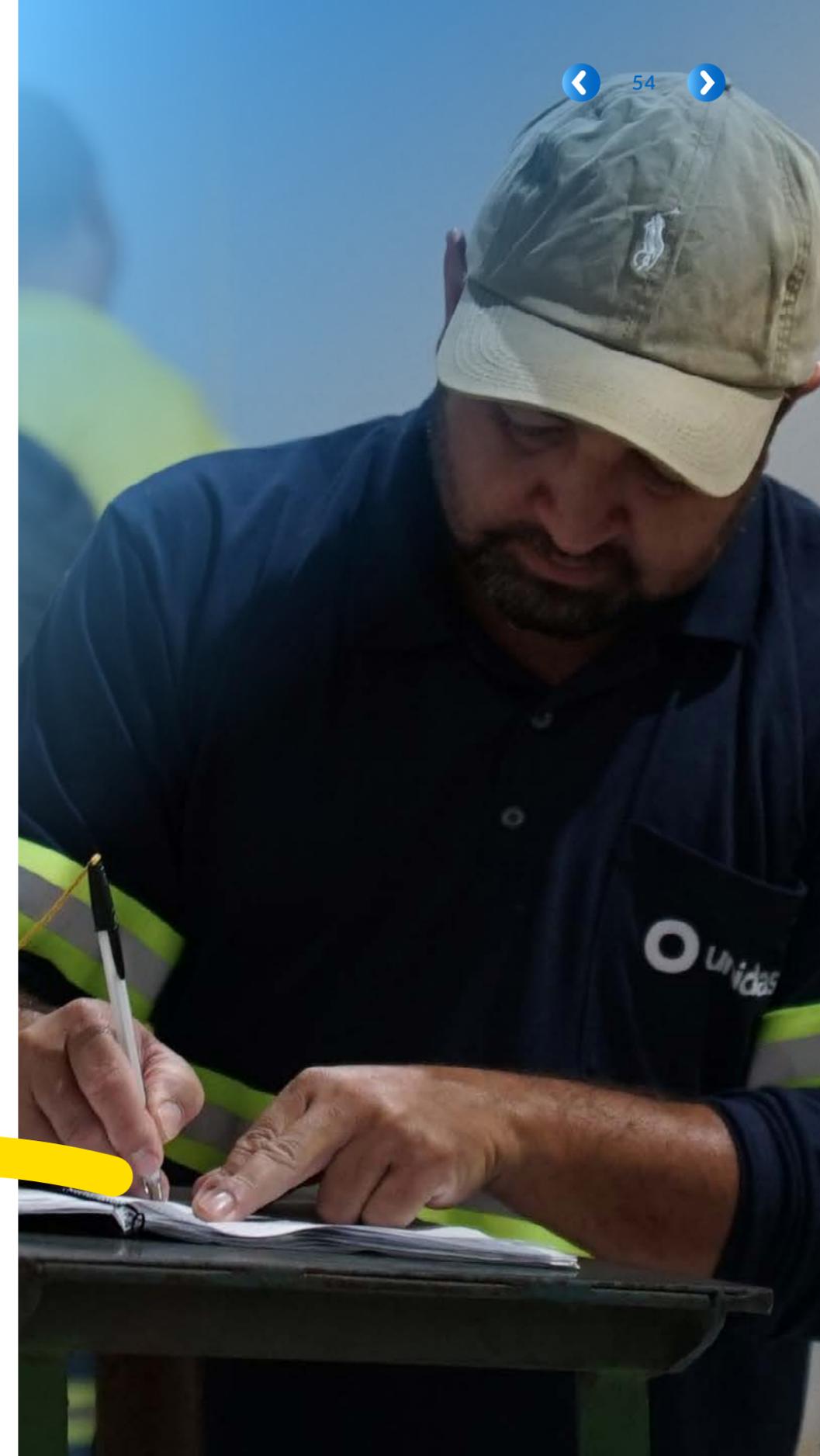
Queremos que o nosso time cresça junto do nosso negócio e disponibilizamos soluções específicas para alcançar esse objetivo. A Universidade Unidas é a nossa plataforma de treinamento *on-line* para qualificação e desenvolvimento das pessoas, com uma gama de cursos obrigatórios e opcionais. A ferramenta oferece trilhas de desenvolvimento, vídeos explicativos e cursos em parceria com outras escolas de temas técnicos e comportamentais. A gamificação estimula o engajamento de cada um, que, a partir de 2023, poderá resgatar pontos por cursos realizados e trocá-los por prêmios diversos. A Universidade pode ser acessada via computadores, *smartphones* e *tablets*, além de estar disponível também dentro da Conexão U.

O primeiro curso disponibilizado pela Universidade Unidas, em 2022, foi o treinamento do Plano de 100 dias de *Compliance*, baseado em nosso Programa de Integridade. O treinamento reforçou os conceitos do nosso Código de Conduta Ético Profissional, da Política Antissuborno e Anticorrupção e da Norma de Conflito de Interesses e Compromisso de Confidencialidade, além de orientar sobre os deveres e padrões de conduta moral e ética que devem ser seguidos por todos. [GRI 404-2](#)

Capacitações obrigatórias

Dedicamos atenção especial aos treinamentos obrigatórios, pois prezamos pelo elevado nível de cuidado com a saúde e a integridade das pessoas, devido ao nosso mercado de atuação. Temos uma matriz de treinamentos por função atualizada e aprovada periodicamente junto à Área de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (SSMA), na qual controlamos os treinamentos legais (NR) e toda capacitação requerida por nossos clientes ou que avaliamos como essencial para o desempenho das funções de cada colaborador.

Também trabalhamos com treinamentos para atender a necessidades específicas da Companhia e outras iniciativas de disseminação de conhecimento. Conheça alguns destaques na página a seguir.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

- **FAT:** série de palestras direcionadas às pessoas de nossas operações do agronegócio (etanol) sobre o benefício de *lay-off*, ou suspensão temporária de contratos, com o Fundo de Amparo ao Trabalhador. O programa auxilia na manutenção de emprego e capacitação dos que desempenham atividades operacionais na entressafra. Posteriormente, as pessoas que passaram pelo FAT participam de cursos de desenvolvimento sobre saúde, segurança, gestão financeira e familiar, entre outros temas.
- **Programa Titânio:** visa capacitar e reciclar conhecimentos, além de proporcionar um momento de reintegração sobre a cultura, valores, propósito e expectativas da empresa.
- **Escola de Motoristas:** oferece capacitação prática e técnica gratuita para motoristas homens e mulheres que possuam CNH categoria E e interesse em atuar profissionalmente no segmento de transporte canavieiro e tritrem. As formações são oferecidas por parceiros locais e internos, de acordo com as particularidades das nossas operações. Após o período de capacitação, os profissionais podem ser contratados pela Unidas, conforme o desempenho deles e as vagas disponíveis.
- **Escola de Mecânicos:** objetivo de formar potenciais talentos para a equipe fixa, contribuir com a empregabilidade na região das operações, diminuir o tempo de seleção e a rotatividade de profissionais.
- **Conexão Direta:** ação que traz conhecimento do mercado para dentro da empresa, com palestras de profissionais de montadoras, clientes, fornecedores e demais parceiros a convite da nossa diretoria.
- **Papo Aberto com o CEO:** diálogo entre as áreas da Companhia e o presidente, no qual há a oportunidade para sanar dúvidas sobre a estratégia da empresa e seu ramo de atuação.
- **Gestão Multiplicadora:** disseminação para as equipes de temas importantes sobre o negócio. A pauta é definida entre as lideranças e cada líder é responsável pela divulgação ao seu time.
- **Programa de integridade:** ao entrar na Unidas nossos Colaboradores são treinados sobre o nosso Código de Conduta Ética, nossa Política Antissuborno e Anticorrupção e nossa Normas de Conflitos de Interesses e Informações Confidenciais. Além disso, em nosso programa anual de reciclagem, os três treinamentos obrigatórios da integração são renovados e atualizados, além de treinamentos específicos sobre nossas Normas de Interação com Poder Público e de Brindes, Presentes e Entretenimento. Outros temas do nosso Programa de Integridade são também abordados em outros treinamentos específicos desenvolvidos sempre que percebemos necessidade. Adicionalmente, treinamos também todos os nossos Colaboradores sobre a Lei de Privacidade de Dados.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Inovação e tecnologia GRI 3-3

○ Programa Lean 6 Sigma apoia a transformação digital da Companhia

Em setembro de 2022, foi lançado o Programa Lean 6 Sigma, com objetivo de dar suporte à cultura de melhoria contínua na Companhia, além de despertar a motivação e engajamento em todos os envolvidos na revisão de processos e criação/acompanhamento de indicadores.

Foram mais de 108 horas de formação para 80 profissionais da Unidas, com foco em três pilares críticos: Atendimento, Faturamento e Manutenção. O programa desenvolveu seis grandes projetos com base na metodologia Lean, que entraram em fase de sustentação em 2023.

Possuímos uma área de processos corporativos que, além de cuidar da melhoria contínua, realiza a gestão documental (políticas, normas e procedimentos), garantindo uma melhor governança dos procedimentos organizacionais, com eliminação de desperdícios das áreas de negócio.

Incentivo à excelência

O Programa BEX traduz a estratégia e o propósito da Unidas. É um programa de gestão por processos para definição, revisão e acompanhamento da aderência ao Book de Excelência (BEX), um guia que assegura a padronização e melhoria contínua visando a excelência operacional do nosso negócio.

Com o BEX, realizamos um desdobramento do nosso propósito, valores e práticas para todos os níveis da estrutura organizacional, criando entendimento e envolvimento de todas as pessoas no funcionamento do nosso negócio, garantindo a unicidade de práticas em operações por todo País. Ao fim do ano, fazemos o fechamento dos resultados e premiamos as melhores operações.

Em 2022, avançamos em duas importantes frentes: o processo passou a ser auditado, a fim de entendermos o quanto as pessoas estão aderindo aos processos de excelência, e lançamos um programa de treinamento com facilitadores. São 48 pessoas, entre analistas, assistentes e supervisores, de cada uma das áreas da Diretoria de Operações, cujo papel é o de influenciar os times a atuarem de acordo com o BEX.



48 pessoas

exerceram o papel de influenciar os times para atuar conforme o Programa BEX



Processos sustentáveis

Como forma de contribuir para um ambiente sustentável, optamos por reduzir o ambiente computacional tradicional (*Data Centers*), utilizando massivamente o processamento das aplicações em Cloud. Um ambiente compartilhado reduz o consumo de poluentes como óleo diesel e de água para resfriamento. Isso também impacta diretamente na redução de CO₂, a partir do momento em que as plataformas de hardware são minimizadas e partilhadas, dispendendo menos energia, otimizando o uso de ar condicionado e até de espaço físico.

Cooperamos com a sustentabilidade ambiental ao reduzirmos o consumo de papel que é substituído, frequentemente, por arquivos com assinaturas eletrônicas.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Segurança, saúde e bem-estar das pessoas

GRI 3-3



A segurança é um valor para nós, e por isso, buscamos direcionar nossa atuação na prevenção e mitigação de riscos

A área de Segurança e Saúde monitora os indicadores relacionados a ferramentas de prevenção, saúde do colaborador e gestão de acidentes. O monitoramento é realizado semanalmente via *dashboard*, e os registros são acompanhados, investigados e tratados no mesmo período pelo Comitê de Segurança, Saúde e Meio Ambiente. As implementações de melhorias são feitas de forma sistêmica para todas as operações em nível nacional, de forma a manter a padronização dos procedimentos. Guiamos nossa atuação baseados em segurança como valor, atendimento aos requisitos legais, mitigação de riscos e bem-estar da equipe. **GRI 403-8**





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos



Mapeamento e prevenção de riscos

GRI 403-1, 403-2, 403-7

As estatísticas de incidentes atrelados à avaliação de risco das atividades apontam que os acidentes ligados à operação de transporte e a manutenção desses ativos são as principais exposições de risco da Companhia. Os nossos principais incidentes estão ligados a abalroamentos, colisões e tombamento de caminhões e manutenções mecânicas.

Focados na prevenção e gestão de riscos, possuímos, além dos Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), uma área com sistema de gestão de segurança e saúde do trabalho que padroniza procedimentos e audita todas as atividades relacionadas ao setor. Nesse sentido, temos um *book* de gestão composto por procedimentos como: permissão de trabalho para atividades críticas, sistema de bloqueio de energia em caso de necessidade, sinalizações de segurança, e também desenvolvemos campanhas de conscientização para o trabalho seguro, bem como fazemos auditorias *in loco*.

Com base nos principais incidentes registrados, possuímos ferramentas de prevenção como de liberação e aderência de trajetos, rotogramas das vias de transporte e monitoramento por meio de câmeras. Em 2022, os acidentes de maior gravidade foram por tombamento e dano de equipamentos e falha no procedimento operacional. [GRI 403-9](#)

Seguimos normas regulamentadoras e respeitamos plenamente os acordos e convenções coletivas que normatizam as relações de trabalho com a Companhia. Em atendimento às normas, dispomos do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), que realiza o mapeamento, a gestão e o controle de riscos por operação. Observações e inspeções periódicas são realizadas para prevenir comportamentos e condições inseguras.

Capacitamos e desenvolvemos pessoas por meio de treinamentos (primordial para a aderência de procedimentos), incluindo os relacionados aos requisitos legais aplicados às nossas operações, bem como capacitações específicas sobre a área de segurança e saúde ocupacional. Os representantes da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) propõem melhorias nos processos, também promovemos o Diálogo Diário de Segurança com todas as pessoas da empresa, e os comitês de Saúde e Sustentabilidade acompanham os casos relacionados a afastamentos, campanhas e mapeamentos ligados ao tema. [GRI 403-4, 403-5](#)



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o
meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

Recursos preventivos adicionais

- **Programa Ação & Direção:** orienta, monitora e premia os melhores colaboradores que são condutores de veículos da Unidas, com base em dados captados pela telemetria. A iniciativa promove a segurança no trânsito e a preservação da vida, enquanto mantém o engajamento dos condutores que dirigem a nossa frota. Esse comportamento impacta de forma positiva nas ruas e rodovias de todo o Brasil por onde os nossos veículos trafegam.
- **Programa de Conservação do Veículo e Equipamento:** voltado ao zelo com veículos, máquinas e equipamentos. Os motoristas participantes recebem treinamento e desenvolvem a habilidade de inspecionar, detectar e corrigir problemas.
- **Programa de Fadiga e Sono:** engloba medidas de prevenção à fadiga como definição do melhor turno do trabalhador por meio da análise de Escala de Sonolência Epworth (ESE), aplicação de *checklist* de fadiga, *blitz* noturna para despertar os colaboradores através de conversas e café.
- **Programa Despertar:** faz parte do Programa de Fadiga e Sono, composto por uma *blitz* realizada pelas equipes de operação e segurança do trabalho. Os motoristas são convidados a descer do veículo, realizar alongamentos,

conversar com a equipe e conferir itens de segurança do veículo e reboques.

- **Galo da madrugada:** trata-se de um despertador para prevenir sonolência acionado a cada 30 minutos, entre 3h e 6h da manhã, na cabine de condutores que transportam cana-de-açúcar.
- **Programa Luz Amarela:** identifica pessoas da equipe com maior potencial de risco e executa ações preventivas para assegurar sua segurança.

Melhoria contínua

Avaliamos diariamente melhorias para os processos da empresa nos Diálogos de Segurança do Trabalho. Além disso, dispomos de ferramenta de prevenção e observação de segurança que possibilita à equipe apontar observações de melhoria ou falhas em suas atividades. As observações são tratadas mensalmente pelo time de segurança do trabalho e pela gerência da unidade. Semanalmente o Comitê de Sustentabilidade, composto pelas áreas de segurança, saúde e pela liderança das operações, reúne-se para discutir assuntos relevantes sobre os temas Segurança, Saúde e Meio Ambiente e Comunidades.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Promoção de saúde e bem-estar

GRI 403-3, 403-6

Oferecemos às nossas pessoas planos de saúde médico (inclui atendimentos por telemedicina), odontológico e cartão farmácia para a compra de medicamentos. Além disso, nossa equipe de Serviços Especializados em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (SESMT) conta com profissionais que realizam atendimentos emergenciais ou encaminham para especialistas, quando necessário. Todos os eventos são acompanhados pela equipe de saúde por meio da atualização dos prontuários médicos, sempre garantindo a confidencialidade das informações, conforme prevê a LGPD.

Proporcionamos, anualmente, a vacina antigripal contra o vírus influenza às pessoas da equipe e, por adesão, aos dependentes legais. Também monitoramos eventuais casos de covid-19, dengue e doenças conforme a CID, base internacional para a classificação e categorização de doenças. Monitoramos agentes químicos e físicos por meio de avaliações quantitativas que permitem identificar riscos e danos à saúde do trabalhador. Quando identificados, avaliamos a melhor estratégia de eliminação ou neutralização utilizando as hierarquias de controle.



As 3.567 pessoas

que compõem nossa equipe estão cobertas por sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho

Qualidade de Vida

Em 2022, realizamos o mapeamento da saúde do nosso time para identificar oportunidades de ações que possam contribuir para melhorar sua qualidade de vida. Mais de 86% das pessoas da equipe fixa responderam um questionário *on-line* com questões sobre alimentação, saúde bucal, emocional, organizacional, osteomuscular e coração, além de financeira e organizacional. Para proporcionar bem-estar às pessoas da nossa equipe, oferecemos Gympass que dá acesso a academias de ginástica e estúdios, e programa de controle nutricional.

Realizamos **treinamentos conforme requisitos legais** aplicados às nossas operações





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Compromissos com a sociedade

GRI 413-1, 413-2, 3-3: Relação com a comunidade, voluntariado e investimento social



As nossas iniciativas contribuem de forma efetiva para a **formação profissional, inserção no mercado de trabalho e geração de emprego e renda**

Buscamos impactar positivamente as comunidades ao nosso redor com ações sociais, doações, patrocínios e programas de formação, desenvolvimento e qualificação de jovens e profissionais, com o engajamento do nosso time em iniciativas de voluntariado corporativo.

Contamos com diretrizes para financiamento de programas socioambientais a instituições sem fins lucrativos, incluindo doações e patrocínios, bem como patrocínios com fins comerciais com recursos próprios – Investimento Social Privado (*veja a seguir*).

Programa Jovem Aprendiz

Desde 2016, preparamos aprendizes para o mercado de trabalho. Os participantes do programa que se destacam podem ser efetivados na empresa e receber investimentos para cursar a graduação.

Em 2022, a iniciativa foi reformulada e no novo escopo foram implementadas mentorias voluntárias do nosso time, trilhas de desenvolvimento e também acompanhamento bimestral e *feedbacks*, a fim de contribuir para o desenvolvimento de competências profissionais e comportamentais desses jovens.

Escola de Motoristas

Iniciativa que qualifica gratuitamente profissionais, homens e mulheres que possuem CNH na categoria E, e interesse para atuarem no segmento de transporte canavieiro e tritrem.

O programa foi implantado em 2022 e já promoveu oito turmas. Ao todo, 85 participantes foram treinados (72 homens e 13 mulheres) e 31 contratados pela Unidas (25 homens e 6 mulheres). A efetivação acontece por meio da avaliação do desempenho dos participantes e as vagas disponíveis nas operações.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Programa de Voluntariado

Conta com o aporte da Unidas e engajamento dos nossos colaboradores em projetos de reforma e construção de escolas, hospitais, casas, lares de idosos, bem como campanhas sociais em apoio às necessidades das diferentes instituições. Em 12 anos de programa, investimos em 31 projetos de reforma e construção, com a participação de cerca de 450 voluntários, beneficiando mais de 106 mil pessoas.

Em dezembro de 2022, realizamos o Natal Solidário, a primeira ação após a combinação dos negócios das antigas Ouro Verde e Unidas. Divulgamos a Campanha Papai Noel dos Correios para apadrinhamento *on-line* de cartinhas de crianças de todo o Brasil e lançamos a Campanha Natal Solidário Unidas para contribuir com 12 instituições do entorno dos escritórios e operações. Ao todo, nosso time apoiou mais de 320 pedidos de crianças, adolescentes e idosos. A Companhia patrocinou um lanche de confraternização na entrega dos presentes.



Para aumentar o engajamento, pretendemos **reestruturar o nosso Programa de Voluntariado**, estendendo a iniciativa para todas as localidades onde estamos presentes





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Ricardo Gomes Nogueira ©



Patrocínios

JOGO POR UM TETO

Por meio de Investimento Social Privado, em 2022, a Unidas patrocinou o Jogo por um Teto, evento beneficente com o propósito de arrecadar R\$ 1 milhão para a ONG Teto Brasil, que promove, por meio de mutirões, a construção de moradias emergenciais em comunidades vulneráveis. Para incentivar a participação da nossa equipe, compramos ingressos para o evento e sorteamos entre o nosso time do escritório de Curitiba, sendo 385 pessoas contempladas.

profissionais e amadores. Apoiamos com uniformes, sinalizações e conteúdos para as redes sociais do campeonato, que reúnem 270 mil seguidores.

CULTURA E DIVERSIDADE

Apoiamos a Casa Natura, espaço para *shows* que propaga a cultura e a diversidade.

AUTOMOBILISMO E BIKE

Também patrocinamos esportes de automobilismo, como o Mitcup, o mais tradicional rally monomarca 4x4, que acontece há 23 anos, e soma mais de 110 participantes que competem em 55 carros e quatro categorias. O Turismo Brasil 1.4 é uma competição na categoria de base do automobilismo, e, como representante da Unidas, Wilton Pena teve desempenho ascendente e subiu ao pódio para celebrar diversas conquistas em três anos.

O Brasil Ride é uma ultramaratona de *mountain bike*, desde 2013 disputada em etapas e que reúne 600 atletas, em cada uma delas, entre





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Programa Na Mão Certa

A proteção de crianças e adolescentes é um valor inegociável para a Unidas. Para fortalecer esse valor, vamos aderir em 2023 ao Programa Na Mão Certa, uma iniciativa da Childhood Brasil.

Ao assinarmos o Pacto Empresarial contra a exploração sexual de crianças e adolescentes nas rodovias brasileiras, assumiremos o compromisso de garantir o respeito aos direitos da criança e do adolescente na nossa cadeia de negócios. Vamos sensibilizar e mobilizar os motoristas e colaboradores para serem agentes de proteção dos direitos de crianças e adolescentes com foco no enfrentamento à exploração sexual.



Os parceiros selecionados são submetidos aos processos definidos no Programa de Integridade, assegurando a idoneidade dessas instituições

Doações

Em apoio à Escola de Educação Especial Nilza Tartuce, nosso time do escritório de Curitiba aderiu a duas iniciativas promovidas pela escola:

1. para a campanha Recicla Resíduos, arrecadamos e doamos garrafas pet que serão transformadas em jogos pedagógicos produzidos por alunos com deficiência intelectual e transtorno do espectro autista (TEA).
2. arrecadamos no segundo semestre de 2022, mais de 12 mil cupons fiscais de consumo na cafeteria. Esses cupons sem CPF foram doados para a escola, que, por meio da sua adesão ao Programa Nota Paraná, concorre a bilhetes premiados em benefício da instituição. A partir de 2023, os cupons fiscais também serão destinados para o Complexo de Saúde Pequeno Cotelengo.

Também realizamos doações de alimentos, cestas de Natal, mobiliários e outros itens para instituições do entorno das nossas operações.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos



ANEXO



Anexo

Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Empregados por tipo de emprego GRI 2-7

Tipo de emprego ¹	2022		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Jornada integral	2.337	1.147	3.484
Jornada parcial	29	54	83
TOTAL	2.366	1.201	3.567

¹ A jornada integral é composta de 220 horas e as jornadas parciais são de 100, 150 ou 180 horas.

Empregados por tipo de emprego e região GRI 2-7

Tipo de emprego	2022		
	TEMPO INTEGRAL	PERÍODO PARCIAL	TOTAL
Norte	71	1	72
Nordeste	420	10	430
Centro-Oeste	455	6	461
Sudeste	1.784	18	1.802
Sul	754	48	802
TOTAL	3.484	83	3.567

Trabalhadores por categoria funcional e gênero¹ GRI 2-8

Categoria Funcional	2022		
	HOMENS	MULHERES	TOTAL
Temporários	158	69	227
TOTAL	158	69	227

¹ Os colaboradores temporários são contratados por agência externa e não fazem parte do quadro de funcionários da empresa.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Empregados que foram comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção, por região GRI 205-2

Região	Empregados	2022	
		COMUNICADOS	CAPACITADOS
Norte	número	72	72
	%	100,00	100,00
Nordeste	número	430	418
	%	100,00	97,21
Centro-Oeste	número	461	411
	%	100,00	89,15
Sudeste	número	1.802	1.744
	%	100,00	96,78
Sul	número	802	733
	%	100,00	91,40

Empregados que foram comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção, por categoria funcional GRI 205-2

Categorias	Empregados	2022	
		COMUNICADOS	CAPACITADOS
Diretoria	número	16	16
	%	100,00	100,00
Gerência	número	145	141
	%	100,00	97,24
Coordenação	número	268	261
	%	100,00	97,39
Profissional	número	1.335	1.269
	%	100,00	95,06
Operacional	número	1.803	1.691
	%	100,00	93,79



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Parceiros de negócio que foram comunicados e treinados em políticas e procedimentos anticorrupção, por região¹ GRI 205-2

Região	Parceiros de negócio	2022	
		COMUNICADOS	CAPACITADOS
Norte	número	-	-
	%	-	-
Nordeste	número	2	2
	%	100,00	100,00
Centro-Oeste	número	2	2
	%	100,00	100,00
Sudeste	número	372	107
	%	100,00	28,76
Sul	número	1.112	41
	%	100,00	3,69

¹ Incorporamos cláusulas obrigatórias no Código de Conduta Ética para Fornecedores ligadas a anticorrupção, disposições socioambientais, medidas de privacidade e proteção de dados, entre outras. O descumprimento de qualquer cláusula resulta no desligamento imediato do fornecedor.

Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (GJ) GRI 302-1

	2022
Diesel	127.129,95
Gasolina	3.936,02
Flex (etanol+gasolina)	7.611,59
TOTAL	138.677,56

Energia consumida (GJ) GRI 302-1

	2022
Eletricidade	76.204,45
Aquecimento	0
Refrigeração	0
Vapor	0
TOTAL	76.204,45

Total de energia consumida (GJ) GRI 302-1

	2022
Combustíveis de fontes não renováveis	138.677,56
Combustíveis de fontes renováveis ¹	0,00
Energia consumida	76.204,45
Energia vendida ²	0,00
TOTAL	214.882,01

¹ Os combustíveis de fontes renováveis não são calculados, pois a Companhia possui em sua frota veículos flex (etanol e gasolina), sem ter o controle do consumo desses combustíveis separadamente. De acordo com o GHG Protocol, utiliza-se a premissa da fonte mais poluidora, no caso a gasolina.

² A Companhia não produz energia.



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo**
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Emissões diretas de gases de efeito estufa (tCO₂ equivalente)¹ Escopo 1 GRI 305-1

	2022
Combustão Estacionária	0,57
Combustão Móvel	13.005,02
Emissões Fugitivas	246,95
Processos Industriais	0,00
TOTAL DE EMISSÕES BRUTAS DE CO₂	13.252,56

¹ Os gases incluídos no cálculo foram: CO₂, CH₄, N₂O e HFCs. O inventário de GEE foi feito em conformidade com o GHG Protocol Brasil.

Emissões biogênicas de CO₂ (t CO₂ equivalente) Escopo 1 GRI 305-1

	2022
	1.404,98

Emissões indiretas provenientes da aquisição de energia (t CO₂ equivalente)¹ GRI 305-2

	2022
	914,41

¹ CO₂ foi o gás considerado para o cálculo.

Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)₁ em tCFC-11_e GRI 305-6

	2022
SDO produzida	0,03
SDO destruídas por tecnologias aprovadas	0,00
SDO inteiramente utilizadas como matéria-prima na fabricação de outros produtos químicos	0,00
Produção de SDO	0,03

¹ A substância incluída no cálculo foi o gás R-22, utilizado em alguns aparelhos de ar-condicionado.





Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Total de resíduos gerados, por composição em toneladas métricas ¹ (t) GRI 306-3

		2022
Categoria	TIPO	QUANTIDADE GERADA (T)
Óleo lubrificante usado	Perigoso	14,54
Resíduos sólidos contaminados com óleos e graxas	Perigoso	62,73
Recicláveis (papel/papelão, plástico e sucatas metálicas)	Não perigoso	17,61
Orgânicos/rejeitos	Não perigoso	36,18
TOTAL		131,06

¹ A empresa registra as informações sobre resíduos no Portal de Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR) de acordo com cada estado, possibilitando o monitoramento da movimentação da saída do resíduo até sua destinação final.

Total de resíduos não destinados para a disposição final, por composição em toneladas métricas (t) GRI 306-4

		2022
Composição	QUANTIDADE GERADA (T)	
Óleo lubrificante usado		14,54
Recicláveis (papel, papelão, plástico e sucatas metálicas)		17,61
TOTAL		32,15

Total de resíduos não destinados para disposição final, por operação de recuperação, em toneladas métricas (t)¹ GRI 306-4

		2022
Destinação	FORA DA ORGANIZAÇÃO / OFFSITE ¹	
Reciclagem (não perigosos)		14,54
Reciclagem (perigosos)		17,61
TOTAL		32,15

¹ Não perigosos: papel, papelão, plástico e sucatas metálicas; perigoso: óleo lubrificante usado. Não existem resíduos não destinados para disposição dentro da empresa/onsite.

Total de resíduos destinados para disposição final, por operação em toneladas métricas (t)¹ GRI 306-5

		2022
Resíduos não perigosos	FORA DA ORGANIZAÇÃO / OFFSITE ¹	
Aterro		36,18
TOTAL		36,18
Resíduos perigosos		
Incineração com recuperação de energia		25,94
Aterro		36,78
TOTAL		62,72
TOTAL DE RESÍDUOS DESTINADOS PARA DISPOSIÇÃO FINAL		98,90

¹ Perigosos: resíduos sólidos contaminados com óleos e graxas; não perigosos: rejeitos orgânicos. Não existem operações de resíduos destinados para disposição dentro da empresa/onsite.



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Taxa de rotatividade (*turnover*)¹ GRI 401-1

			2022
	CONTRATAÇÕES	DESLIGAMENTOS	TURNOVER (%)
Total <i>headcount</i>	1.040,00	721,00	24,68
Por gênero			
Homens	793	593	29,29
Mulheres	247	128	15,61
Por faixa etária			
Abaixo de 30 anos	321	184	59,69
Entre 30 e 50 anos	619	432	29,84
Acima de 50 anos	100	105	7,41
Por distribuição regional			
Norte	0	7	4,86
Nordeste	216	38	29,53
Centro-Oeste	136	138	29,72
Sudeste	365	337	19,48
Sul	323	201	32,67

¹ Metodologia de cálculo: $(\text{contratados} + \text{desligados}) / 2 / \text{headcount por categoria}$.

Licença-maternidade/paternidade GRI 401-3

		2022
Empregados que tiveram direito a tirar a licença	homens	2.366
	mulheres	1.201
Empregados que tiraram a licença	homens	28
	mulheres	43
Empregados que retornaram ao trabalho, no período do relatório, após o término da licença	homens	28
	mulheres	30
Empregados que retornaram a trabalhar após a licença e continuaram empregados 12 meses após o retorno ao trabalho	homens	28
	mulheres	43
Taxa de retorno	homens	100
	mulheres	100
Taxa de retenção	homens	100
	mulheres	100



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

Acidentes de trabalho GRI 403-9

	2022
EMPREGADOS	
Número de horas trabalhadas	4.546.100
Número de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0
Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho	0
Número de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0
Índice de acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)	0
Número de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória (inclui óbitos)	24
Taxa de lesões registradas relacionadas ao trabalho (inclui mortes)	5,28

Média de horas de capacitação de empregados por categoria funcional GRI 404-1

	2022
Diretoria	23,69
Gerência	93,40
Coordenação	91,95
Profissional	146,89
Operacional	8,64
TOTAL	70,15

Média de horas de capacitação de empregados por gênero GRI 404-1

	2022
Homens	60,36
Mulheres	89,44
TOTAL	70,15

Média de horas de capacitação de trabalhadores por categoria funcional GRI 404-1

	2022
Terceirizados	4,01
TOTAL	4,01

Empregados que recebem análises de desempenho por categoria funcional (%) GRI 404-3

	HOMENS	MULHERES	2022 TOTAL
Diretoria	92,86	100,00	93,75
Gerência	100,00	73,02	89,03
Coordenação	84,25	100,00	92,22
Profissional	79,56	98,20	88,02
Operacional	87,79	88,00	87,79
TOTAL	83,54	96,94	88,34



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo**
- Sumário de conteúdo GRI
- Créditos

Indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização, por gênero (%) GRI 405-1

MEMBROS DOS ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA		
2022	Homens	100
	Mulheres	0
TOTAL		100

Empregados, por categoria funcional e faixa etária (%) GRI 405-1

	2022		
	ABAIXO DE 30 ANOS	ENTRE 30 E 50 ANOS	ACIMA DE 50 ANOS
Diretoria	0,00	68,75	31,25
Gerência	1,38	89,66	8,97
Coordenação	11,94	83,58	4,48
Profissional	37,38	57,90	4,72
Operacional	27,62	58,51	13,87
TOTAL	28,90	61,48	9,62



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o
meio ambiente

Nossa gente

Anexo

**Sumário de
conteúdo GRI**

Créditos



Sumário de **CONTEÚDO GRI**



Sumário de conteúdo GRI

Declaração de uso

A Unidas relatou com base nas Normas GRI para o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

GRI 1 usada

GRI 1: Fundamentos 2021

Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de conteúdo GRI

Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
Conteúdos gerais			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	9	
	2-2 Empresas incluídas no relato de sustentabilidade da organização	<ul style="list-style-type: none"> • Brookfield Cedar FIP • Unidas Locações e Serviços S/A • Unidas Locadora S/A • Unidas Locadora Franquia S/A • Unidas Valoriza Ltda 	
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	4	
	2-4 Reformulações de informações	4	
	2-5 Verificação externa	Não houve verificação externa	
Atividades e trabalhadores			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	9	
	2-7 Empregados	48, 49, 66	8, 10
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	66	8, 10



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS	
Governança				
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-9 Estrutura de governança e sua composição	25	5, 16	
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	25	5, 16	
	2-11 Presidente do principal órgão de governança	De acordo com a Seção II, Artigo 23, Parágrafo segundo do Estatuto Social, os cargos de presidente do Conselho de Administração e Diretor-Presidente não podem ser exercidos pela mesma pessoa.	16	
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	25	16	
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	25		
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	25		
	2-15 Conflitos de interesse	30	16	
	GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	Não houve registro de preocupação crucial comunicada ao Conselho de Administração em 2022.	
		2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	24	
		2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	24	
2-19 Políticas de remuneração		A empresa está em processo de elaboração da política para a remuneração fixa e variável da alta direção. Não existem políticas formais sobre pagamentos de rescisão, devolução de bônus e benefícios de aposentadoria. Os bônus de atração ou incentivo são praticados de forma individual para a categoria executiva.		
2-20 Processo para determinação da remuneração		53		
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Dados considerados confidenciais.		



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
Estratégia, políticas e práticas			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	6, 7, 13	
	2-23 Compromissos de política	30	16
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-24 Incorporação de compromissos de política	30	
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	28	
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	30	
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos significativos de não conformidade durante o período coberto pelo relato.	
	2-28 Participação em associações	22	
Engajamento de stakeholders			
GRI 2: Conteúdos gerais 2021	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	4	
	2-30 Acordos de negociação coletiva	47	8
Temas materiais			
A organização e suas práticas de relato			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	4, 13, 17, 58	
	3-2 Lista de temas materiais	4, 19	



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
Tema material Ética, Integridade e Compliance			
GRI 3: Temais materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	30	
GRI 201: Desempenho econômico 2016	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	40	13
GRI 205: Combate à corrupção 2016	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	31	16
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	31, 67, 68	16
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	31	16
GRI 206: Práticas de compras 2016	206-1 Ações judiciais por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio	Não registramos casos de concorrência desleal, práticas de truste e monopólio durante o período coberto pelo relatório.	16
GRI 207: Concorrência desleal 2016	207-1 Abordagem tributária	28	1, 10, 17
	207-2 Governança, controle e gestão de risco fiscal	28	1, 10, 17
	207-3 Engajamento de <i>stakeholders</i> e gestão de suas preocupações	28	1, 10, 17
Tema material Qualidade e Segurança do Produto e Serviço			
GRI 3: Temais materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	42	
GRI 417: Marketing e rotulagem 2016	417-3 Casos de não conformidade em relação a comunicação de marketing	Não há registros de casos no período do relato.	16
Tema material Segurança, Saúde e Bem-Estar de Colaboradores			
GRI 3: Temais materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	57	



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 401: Emprego 2016	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	71	5, 8, 10
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	53	3, 5, 8
	401-3 Licença-maternidade/paternidade	71	5, 8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2019	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	58	8
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	58	3, 8
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	60	3, 8
GRI 403: Saúde e segurança do trabalho 2019	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes à saúde e segurança do trabalho	58	8, 16
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança ocupacional	58	8
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	60	3
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócio	58	8
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	57	8
	403-9 Acidentes de trabalho	58, 72	3, 8, 16
	403-10 Doenças profissionais	Não houve registros de doenças profissionais durante o período do relato. Para os empregados, esse controle é realizado pelo Programa de Controle Médico Ocupacional. Não realizamos controle de doenças profissionais em terceiros.	3, 8, 16



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 404: Capacitação e educação 2016	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	72	4, 5, 8, 10
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e assistência para transição de carreira	54	8
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	72	5, 8, 10
Tema material Relações Governamentais e Órgãos Reguladores			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	30	
Tema material Privacidade e Segurança de Dados			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	29	
GRI 418: Privacidade do cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	79	16
Tema material Relacionamento e Experiência do Cliente			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	36	
GRI 416: Saúde e segurança do consumidor 2016	416-1 Avaliação dos impactos na saúde e segurança causados por categorias de produtos e serviços	Não foram realizadas avaliações de impacto neste ciclo.	
Tema material Inovação e Tecnologia			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	56	
Tema material Relação com a Comunidade, Voluntariado e Investimento Social			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	61	



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 413: Comunidades locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	61	
	413-2 Operações com impactos negativos potenciais significativos – reais e potenciais – nas comunidades locais	61	1, 2
Tema material Mudanças Climáticas			
GRI 3: Temas materiais 2021	3-3 Gestão dos temas materiais	62	
GRI 302: Energia 2016	302-1 Consumo de energia dentro da organização	68	7,8,12,13
	302-2 Consumo de energia fora da organização	A Companhia passou por um processo de fusão em 2022 e está reestruturando a gestão do tema para reportar o dado nos próximos relatos.	7,8,12,13
	302-3 Intensidade energética	A Companhia passou por um processo de fusão em 2022 e está reestruturando a gestão do tema para reportar o dado nos próximos relatos.	7,8,12,13
	302-4 Redução do consumo de energia	A Companhia passou por um processo de fusão em 2022 e está reestruturando a gestão do tema para reportar o dado nos próximos relatos.	7,8,12,13
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	A Companhia passou por um processo de fusão em 2022 e está reestruturando a gestão do tema para reportar o dado nos próximos relatos.	7,8,12,13



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 305: Emissões 2016	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	69	3, 12, 13, 14, 15
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE)	69	3, 12, 13, 14, 15
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	A empresa não tem informações relacionadas a 2022, mas considerará o monitoramento deste dado para os próximos ciclos.	3, 12, 13, 14, 15
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	A empresa não tem informações relacionadas a 2022, mas considerará o monitoramento deste dado para os próximos ciclos.	13, 14, 15
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	A empresa não tem informações relacionadas a 2022, mas considerará o monitoramento deste dado para os próximos ciclos.	13, 14, 15
	305-6 Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio (SDO)	69	3, 12
	305-7 Emissões de NO _x , O _x e outras emissões atmosféricas significativas	A empresa não tem informações relacionadas a 2022, mas considerará o monitoramento deste dado para os próximos ciclos.	3, 12, 14, 15
Adicionais não materiais			
GRI 303: Água e efluentes 2016	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	44	6, 12
	303-2 Gestão dos impactos relacionados ao descarte de água	44	6
	303-3 Captação de água	44	6, 8, 12
	303-4 Descarte de água	44	6
	303-5 Consumo de água	44	6



- Apresentação
- Nossa essência
- Nossa governança
- Nossos negócios
- Relação com o meio ambiente
- Nossa gente
- Anexo
- Sumário de conteúdo GRI**
- Créditos

GRI Standards	Conteúdo	Localização	ODS
GRI 306: Resíduos 2021	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	43	3, 6, 11, 12
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	43	3, 6, 11, 12
	306-3 Resíduos gerados	43	3, 6, 12, 14, 15
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	70	3, 11, 12
	306-5 Resíduos destinados a disposição final	70	3,6,11,12,14, 15
GRI 405: Diversidade e igualdade de oportunidades 2016	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	49, 73	5, 8
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Informações consideradas confidenciais	5, 8, 10



Apresentação

Nossa essência

Nossa governança

Nossos negócios

Relação com o
meio ambiente

Nossa gente

Anexo

Sumário de
conteúdo GRI

Créditos

Créditos

Unidas – Coordenação de projeto

Ana Paula Szczepanski Ribeiro

Fernanda Lecheta

Filipe César Lucilio

Giuliano Marchiani

Vanessa da Cunha

Gestão de projeto, Consultoria GRI, Conteúdo e Design

grupo report – rpt.sustentabilidade

Fotografia

[Nexocasting](#)

Banco de Imagens da Unidas

Revisão ortográfica

Alícia Toffani

